



UNIVERSIDAD DE SALAMANCA (USAL)

en colaboración con el

INSTITUTO GLOBAL DE ALTOS ESTUDIOS EN CIENCIAS SOCIALES (IGLOBAL)

“Eficiencia en el Servicio de Gestión de los Residuos Sólidos Aplicado por el Ayuntamiento Municipal de la Ciudad de San Francisco de Macorís, República Dominicana”

Tesis para optar por el título de

MASTER EN DESARROLLO URBANO Y TERRITORIAL SOSTENIBLE

Sustentante

Lic. Rafael Díaz

Asesor

Prof. Domingo Matías

07 de Enero 2013

Santo Domingo, República Dominicana

Agradecimientos

A Dios padre todo poderoso y a la Virgen de la Altagracia, por darme la capacidad y el conocimiento para poder lograr mis planes y objetivos, por proteger a mi familia, a mi y estar siempre presente en todos los momentos de dificultad que tuve que enfrentar para lograr llegar a esta nueva meta.

Al instituto Global y todas sus autoridades, por ofrecerme la oportunidad de ser parte de tan prestigiosa institución académica, donde he adquirido conocimientos de gran valor para la sociedad Dominicana y el mundo.

Al profesor Domingo Matías, por sus orientaciones, dedicación y motivación en los trabajos de asesoría que hicieron una realidad nuestra tesis y por la transmisión de sus conocimientos sobre municipalidad.

Al Doctor Domingo Contreras, por siempre entender que podíamos ser parte de un máster tan importante para el desarrollo de nuestro país y los municipios, por sus orientaciones sobre el medio ambiente, la fauna y la ecología.

A todos los profesores del Máster Desarrollo Urbano y Territorial Sostenible, por la entrega y dedicación que para con nosotros tuvieron transmitiendo sus importantes conocimientos.

Al ayuntamiento y la sala capitular de San Francisco de Macorís, por el desinteresado apoyo que siempre me han proporcionado, sobre todo para lograr terminar los estudios que hoy gracias a Dios culminamos.

A todos mis compañeros (as) del Máster Desarrollo Urbano y Territorial Sostenible, juntos pudimos lograr llegar a la meta, aprendí muchas cosas importantes de las cuales me llenaron de orgullo. Tener la oportunidad de compartir con ustedes fue una gran experiencia en mi vida.

Al ingeniero Félix Rodríguez, Alcalde municipal de San Francisco de Macorís, de usted siempre estaré agradecido por todo el apoyo, consejos y orientaciones que me ha dado en mi desarrollo político, personal y social.

Dedicatorias

A mi querida madre Josefina Díaz, sin ella de seguro hoy no estuviera siendo parte de este logro, gracias Mami por ser como eres, en honor a su nombre siempre venceré los obstáculos y las barreras que puedan aparecer en mi vida.

Que Dios me la bendiga por siempre

A mis hijos Jefferson Rafael, Rafmild, y Hafmild, por ustedes siempre seguiré hacia adelante, para darle el apoyo y respaldo transmitiéndole valores positivos para que mañana sean personas de bien que puedan servirle a nuestra sociedad.

A Dios que siempre los proteja

A mi esposa Mildred Jiménez, por estar a mi lado en los momentos buenos y en los difíciles, por el apoyo que me ha dado en mis decisiones, por ser comprensiva, y aceptarme como soy.

A Dios que siempre te acompañe

A mis hermanos y hermanas, que de la forma que sea siempre han querido lo mejor para mí, por ustedes trataré siempre de seguir superándome y echando hacia adelante.

Que Dios les guíe siempre

A mis amigos y amigas que han estado a mi lado en las buenas y en las malas, con ustedes comparto este triunfo para que nos sirva de motivación de seguir luchando por nuestra superación.

Que nunca le falte Dios

Al doctor Rafael Alburquerque, porque usted me ha servido de ejemplo, estímulo y apoyo en mi superación, siempre lo tendré presente y le estaré agradecido.

Dios le provea vida y salud

Índice

Introducción	6
--------------------	---

Capítulo I

Diseño De La Investigación

1-Antecedentes	8
2-Planteamiento del problema.....	12
3-Objetivos.....	14
3.1-Objetivo general	14
3.2-Objetivos específicos	14
4-Justificación	15
5-Marco Teórico.....	16
5.1-Gestión de los Residuos Sólidos Urbanos en España	16
5.2-Resolución 2110 acuerdo Plan Nacional de Residuos Sólidos Urbanos	18
5.3- Manejo de residuos sólidos domestico en el Municipio de Haina.	18
5.4-Resolución para contrato de recolección de desechos sólidos	19
5.5-Fiscalización del servicio de recogida y tratamiento de residuos en las entidades locales.....	19
6-Hipótesis	20
7-Método	20
7.1-Diseño	21
7.2-Población y Muestra.....	21
3.3-Muestra.....	21

Capítulo II

Resultados de Análisis e Interpretación

-Resultados de Análisis e Interpretación.....	22
---	----

Capítulo III

Conclusiones

-Conclusiones.....	42
--------------------	----

Capítulo IV

Recomendaciones

Recomendaciones.....	45
----------------------	----

-Referencias Bibliográficas.....	48
----------------------------------	----

Anexo:

-Instrumento

- Presupuesto 2012 departamento de ornato ayuntamiento San Francisco de Macorís.

Introducción

El estudio que a continuación presentamos, busca comprobar la eficiencia en la gestión de recogida de los residuos sólidos por el ayuntamiento municipal de la ciudad de San Francisco de Macorís, con la finalidad de dar a conocer las formas, estrategias, metodologías, fortalezas y posibles debilidades, en la competencia propia más importante de los gobiernos locales de la República Dominicana.

Para el trabajo que a continuación investigaremos y analizaremos hemos realizado un análisis completo a la estructura con que cuenta el ayuntamiento municipal para la concepción del servicio de recogida de la basura, para tales fines nos enfocamos en la eficiencia del manejo y recolección de los residuos sólidos que produce la ciudad de San Francisco de Macorís.

Puesto que la ley 176-07 del Distrito Nacional y los municipios dispone como una competencia propia de los ayuntamientos la recogida de la basura, así como también estos deben mantener el entorno en condiciones higiénicas y estéticas adecuadas. Demostraremos si el ayuntamiento de San Francisco de Macorís cumple y aplica un eficiente servicio tendente a llenar las expectativas de sus munícipes. Evaluaremos los datos recolectados de sus autoridades en este caso el síndico (alcalde), regidores (as) y empleados del departamento de ornato y limpieza, donde explicaremos el cumplimiento de lo que estipula la citada ley que rige los gobiernos locales en nuestro país.

En el entendido que los pueblos y comunidades son propensos a experimentar cambios y crecimientos, los cuales producen una alteración en el volumen y la composición de los residuos que producen. El estudio que exponemos es de mucha importancia para el ayuntamiento municipal de la ciudad de San Francisco de Macorís, pero sobre todo para sus pobladores, ya que por el crecimiento experimentado en el orden poblacional este municipio produce unas 300 toneladas de basura por día, convirtiéndose en una amenaza para la salud de ellos, la ecología, su medio ambiente y la ecología.

Es importante puntualizar que el buen desenvolvimiento de un gobierno local en cuanto a brindar un eficiente servicio de recolección de basura, valoraría positivamente la gestión tanto de sus principales autoridades (alcaldes y regidores), como a sus funcionarios y empleados. Por tanto la presente investigación persigue arrojar datos de importancia sobre la eficiencia la gestión de

recogida de los desechos, servicio vital en las ejecutorias de los cabildos municipales, cuya responsabilidad primaria es la competencia del retiro de los desechos sólidos que se producen en los pueblos y comunidades de la República Dominicana.

CAPITULO I

Diseño De La Investigación

1-Antecedentes

Aquí presentaremos estudios y escritos relevantes relacionados a nuestro trabajo sobre la eficiencia del ayuntamiento del municipio de San Francisco de Macorís en la gestión de la recogida de los residuos sólidos, con el objetivo de afianzar los resultados que puedan arrojar nuestra investigación.

La ciudad de San Francisco de Macorís es la más importante de la región nordeste de la República Dominicana y la capital de la provincia Duarte, se encuentra ubicada en el noroeste de la isla de Santo Domingo y también se le conoce como la ciudad del Jaya, tierra del cacao, ya que este municipio es atravesado por el río Jaya y es una de las zonas más productora de cacao. Además este pueblo cuenta con una de la tierra más prospera para el cultivo de arroz, plátanos, café y otros frutos menores, así como también se resalta la producción y crianza de ganados y cerdos.

El municipio de San Francisco de Macorís cuenta con dos universidades una privada y otra del estado, en esta ciudad existen importantes empresas nacionales e internacionales en las cuales se destacan Risek cacao, Comercial Roig las cuales se dedican a la producción, tratamiento, compra venta y exportación del cacao, CODAL NESTLE, las telefónicas Claro, Tricom y Orange, tienda La Sirena del grupo Ramos, Tenería Acra, la empresa de transporte Caribe Tours, Industrias San Miguel, una sucursal de la Cervecería Nacional Dominicana, y también hay representaciones de los principales bancos del país..

El pueblo de San Francisco de Macorís surge con la unión de un joven oriundo de la ciudad de La Vega y una muchacha del municipio de Cotui, formando un hogar en los alrededores de las comunidades Las Guazumas y La Javiela, lugar exacto donde hoy se encuentra la ciudad Francomacorisana.

Según el historiador Báez del R. Luis (Julio 2009). En su libro Historia del Municipio de San Francisco de Macorís; señala que “un oficial Español llamado Sebastián Frías, solicito la Autorización al Rey de España Don Carlos III para la fundación de San Francisco de Macorís, siendo concedida mediante Real Cedula el 20 de Septiembre del año 1778”.

Para el año 2010 la ciudad de San Francisco de Macorís según datos ofrecidos por la Oficina Nacional de Estadística, (Junio 2012). En su informe general del noveno censo nacional de población y viviendas contaba con 188,118 habitantes, de los cuales 149,141 pertenecían al municipio, 11,425 al distrito municipal La Peña, 14,689 a Cenovi, 6,998 a Antonio Guzmán Fernández y 5,471 a Jaya.

San Francisco de Macorís cuenta con un ayuntamiento municipal regido al igual que los demás gobiernos locales del país, por la ley 176-07 del Distrito Nacional y los municipios, registrado en la constitución Dominicana.

La ley 176-07 en su artículo dos dice: que “el ayuntamiento constituye una entidad política administrativa básica del estado dominicano, asentada en un territorio que le es propio. Como tal el ayuntamiento es una persona jurídica, que goza de autonomía política, fiscal, administrativa y funcional, para garantizar el desarrollo sostenible de sus habitantes”

El artículo 19 letra m, de la ley 176-07, establece como competencia propia de los ayuntamientos el servicio de limpieza y ornato público, recolección tratamiento y disposición final de los residuos sólidos.

Álvarez V. Xosé Carlos, Caride E. María José González M. Xosé Manuel (Abril 2003). En su estudio “Gestión del servicio de recogida de basuras en los ayuntamientos Gallegos” establecen que la recogida de basura o gestión de los residuos sólidos es una competencia obligatoria de los ayuntamientos, cuya finalidad es mantener el entorno en condiciones higiénicas y estéticamente adecuadas. Además plantean que los ayuntamientos para cumplir con el servicio de recogida de desechos gozan de facultades normativas, económicas y fiscales.

En este estudio los autores concluyen, que la gestión pública municipal en los ayuntamientos gallegos presenta un pobre panorama, si consideramos los resultados obtenidos en el análisis sobre el servicio de recogida de basuras. Los ayuntamientos de estas ciudades y los responsables del servicio de limpieza desconocen aspectos sustantivos de la prestación del mismo.

Nin A. Cesar David, Alberto M. Lenin, Mora L. Sonia. (Julio 2011). En su tesis “Mejoramiento del Sistema de Recolección y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos del Municipio de Salcedo” plantean que mediante la descentralización financiera del estado Dominicano, son los ayuntamientos los que reciben fondos correspondientes para ser asignado como una de sus partidas prioritarias de su respectivos presupuesto, en la misión continua de recogida de los desechos sólidos y disposición final. Cumpliendo en lo dispuesto en la ley 64-00 sobre medio ambiente y recursos naturales.

Los sustentantes de este trabajo de investigación determinaron, que la ausencia de políticas públicas y de conciencia entre los ciudadanos dificulta la implementación de programas de reciclaje, reutilización, optimización de las rutas de recolección y disposición final de los residuos sólidos urbanos. La escases de recursos económicos, e infraestructuras dificultan llevar a cabo un programa eficaz que garantice un buen desempeño en la recolección de los desechos sólidos que produce la ciudad de Salcedo, también existen otros factores que impiden que el ayuntamiento pueda brindar un servicio aceptable en cuanto a la recolección de los residuos sólidos estos factores son: el no apoyo de las empresas recicladoras, la no aplicación de normas para la gestión de residuos sólidos y la poca capacitación técnica n manejo de RSU.

Ortega E. Pedro (Marzo 2011). En su informe “estudio de satisfacción de los servicios de Atención primaria de salud (APS) en las provincias Pedernales, Independencia, Elías Piñas, Dajabon y Montecristi, Octubre-Diciembre 2010” demuestra los niveles de satisfacción encontrado en los usuarios internos de la UNAPS, es decir los profesionales de la salud que laboran en estas unidades medicas, y los usuarios externos en este caso los que reciben el servicio de salud. Evidenciándose que tanto los proveedores de servicios como los beneficiarios pueden coincidir a la hora de evaluar la efectividad de determinados servicios.

Un elemento muy importante a tomar en cuenta al momento de ofrecer un servicio es el calor o trato humano de los responsables de asistir a quienes lo requieren, el escritor afirma en su conclusión más relevante que una de las principales demanda del servicio aunque existan carencias materiales para aplicarlo, se encuentra relacionada al trato o calor humano de los servidores.

Núñez Linda, Rodríguez Daysi, Cáceres Alfonso (Noviembre 2009). En el trabajo realizado “Análisis de la percepción de los servicios municipales en la comunidad anzoatiguense, Venezuela” expuesto en la Revista Venezolana de Gerencia, en su volumen 15 número 49 del mes de Marzo 2010, en este estudio las ponentes fundamentaron su trabajo metodológico en la

utilización de indicadores de percepción administrativa de los servicios que prestan los municipios, acudiendo a la apreciación para determinar eficacias en los servicios públicos brindados por los ayuntamientos anzoatiguense de Venezuela. Además es importante resaltar que las escritoras tomaron muy en cuenta la gestión pública por resultado la cual hace a la asignación de fondos sobre la base del bienestar social o eficiencia en los servicios que se le brindan al ciudadano.

Con el pasar de los cambios los pueblos experimentan crecimiento tanto en su población como en la producción de desechos, esto ha provocado que los ciudadanos sean cada vez más exigente en cuanto a la gestión de los residuos sólidos por parte de los gobiernos locales.

Los ayuntamientos dominicanos aunque se manejan con presupuestos propios han tenido que emplearse a fondo para la consecución de servicios que llenen las expectativas de los ciudadanos, esto debido a que en los últimos años el gobierno central responsable por ley de suministrarle el 10% del presupuesto nacional solo le concede un cuatro por ciento.

Hernández D. Diógenes, (Agosto 2001). En su trabajo sobre el Saneamiento ambiental básico para 5 barrios marginales de la ciudad de Santo Domingo, con énfasis en la recolección y disposición de residuos sólidos urbanos, manifestó “Que aunque el estado Dominicano se encuentra en un proceso de reforma el cual contempla la descentralización y eficientización de los servicios y fortalecimiento del poder municipal, los municipios siguen teniendo escasos recursos y con estas limitaciones, el nivel de los servicios básicos se reducen considerablemente, en particular en el servicio de recolección de los desechos sólidos”

La gestión de los desechos sólidos que producen las ciudades ya no solo se pueden observar como cargas económicas para los gobiernos locales, más aun en nuestro país que la mayoría de sus municipios manejan cortos presupuestos económicos. En países desarrollados ya se habla de la rentabilidad que producen los residuos o basura ya que estos desechos pueden ser devueltos en energía u otros productos ya comprobados que se pueden volver a reutilizar.

En la República Dominicana se están empezando a dar pasos para lograr la reutilización de los residuos sólidos, De los Santos Juan en su trabajo de tesis El problema de la acumulación de desechos sólidos en las calles de Santo Domingo Este y alternativas de solución (Febrero 2012). Expuso que, “el uso de los desechos sólidos con propósitos industriales representaría beneficios económicos para el ayuntamiento de Santo Domingo Este y por ende para sus ciudadanos, al

tiempo que sería un gran auxilio a la políticas de defensa del medio ambiente y protección de la ecología.

2-Planteamiento del problema

La ciudad de San Francisco de Macorís ha experimentado en los últimos años un acelerado desarrollo tanto en lo económico y social, como en población y viviendas. Esta situación ha traído como consecuencia una mayor demanda por parte de los ciudadanos al ayuntamiento en cuanto al servicio de recogida de los residuos sólidos. En tal sentido a través de nuestro estudio queremos determinar la eficiencia del servicio de recogida de los residuos sólidos aplicado por el ayuntamiento municipal de la ciudad de San Francisco de Macorís.

El municipio de San Francisco de Macorís al momento de su fundación contaba con una extensión territorial de tan solo 3,000 mil tareas y existían 300 viviendas. Para inicio de siglo XIX esta comunidad era catalogada como un pequeño poblado de poca importancia.

Ya para el año 1950 el municipio de San Francisco de Macorís contaba con 16,083 habitantes distribuidos en unas 104 hectáreas habitables. En las décadas subsiguientes la ciudad experimento un crecimiento significativo llegando a 63,984 habitantes y 203 hectáreas habitadas. Para el año 1980 el ayuntamiento ya tenía que emplearse a fondo para poder brindar un servicio aceptable de la recogida de los residuos sólidos como resultado del poco presupuesto con el que se contaba en ese tiempo.

A finales de los años 90 y principio del año 2000 la ciudad de San Francisco de Macorís experimenta su mayor crecimiento, es aquí cuando el cabildo municipal tiene que realizar sus mayores esfuerzo en cuanto al servicio de la recogida de los residuos, ya que no solo se edificaron las principales urbanizaciones y residenciales, sino que también la ciudad presenta la otra cara de la moneda, la cual es representada por los sectores que se desarrollan en extrema marginalidad.

Los barrios desposeídos crecieron vertiginosamente ya que la mayoría de los terrenos de las periferias fueron ocupados por personas “que supuestamente no tenían casa” y campesinos que emigraron a la ciudad buscando una mejor forma de vida.

El desordenado crecimiento en las periferias del municipio de San Francisco de Macorís

marco una gran diferencia en la forma de vida de este pueblo, ya que los barrios tipificados como marginales se desarrollaban en un ambiente inhóspito, carentes de servicios básicos esenciales, especialmente el de la recogida de los residuos sólidos, ya que estos sectores no tenían aceras, ni calles dificultando entonces el retiro de desechos de estos sectores, teniendo sus moradores que improvisar vertederos o lanzar sus desperdicios a ríos y cañadas produciendo esta situación no solo una agresión al medio ambiente si no también a la salud de los propios munícipes.

En el orden económico el ayuntamiento del municipio Francomacorisano tuvo que invertir gran parte de su presupuesto para poder brindar un mejor servicio de limpieza a las comunidades que independientemente como surgieran estaban pobladas por seres humanos, a los cuales hay que prestársele atenciones por los altos niveles de hacinamiento e insalubridad existente en esos sectores pobres.

El ayuntamiento municipal de San Francisco de Macorís como institución responsable y competente de brindar el servicio de la recogida de los residuos sólidos, en los últimos años ha tenido que emplearse afondo para darles repuestas a las demandas emanadas de los sectores que nacieron en la periferias de la ciudad. En estos barrios se constituyeron juntas de vecinos y grupos sociales que presionan a las autoridades locales para que de una forma u otra ofrezcan un servicio de calidad.

El mal manejo de los desechos sólidos en la República Dominicana y los municipios se ha convertido en un tema preocupante no solo para los ayuntamientos, sino también para el gobierno central que a través del ministerio de medio ambiente ha tenido que colaborar con asistencia técnica y personal, debido a los efectos contaminantes que producen los residuos sólidos al medio ambiente y la ecología.

El municipio de San Francisco de Macorís con una población actual de más de 188 mil habitantes y un desafiante crecimiento urbanístico en todos los niveles sociales, significando esto un sacrificio económico por parte de las autoridades para poder ofrecer un servicio adecuado a sus ciudadanos, incrementando significativamente los gastos del cabildo municipal destinado al departamento de ornato y limpieza responsable de aplicar el servicio de recogida de los residuos sólidos para el año 2012 se destinaron 51,510,886 pesos con 81 centavo según datos obtenidos del presupuesto 2012, de la alcaldía municipal de San Francisco de Macorís.

Los casos anteriormente argumentados sobre el servicio de recogida de los residuos sólidos por parte del ayuntamiento municipal de la ciudad de San Francisco de Macorís, nos hace formular

las siguientes interrogantes.

¿Es eficiente en el servicio de recogida de los residuos sólidos aplicado por el ayuntamiento municipal de San Francisco de Macorís?

¿Cómo evalúan los empleados del ayuntamiento municipal de San Francisco de Macorís el servicio de la recogida de los residuos sólidos?

¿Es eficiente el sistema de transporte del ayuntamiento municipal de San Francisco de Macorís utilizados para el servicio de recogida de los residuos sólidos?

¿Utiliza el ayuntamiento métodos de supervisión para lograr un eficiente servicio de recogida de los residuos sólidos?

¿Cumple el ayuntamiento de San Francisco de Macorís con el servicio de recogida de residuos sólidos en todos los sectores de la ciudad?

3-Objetivos

3.1-Objetivo general

Determinar la eficiencia en el servicio de recogida de los residuos sólidos aplicado por el ayuntamiento municipal de la ciudad de San Francisco de Macorís.

3.2-Objetivos específicos

3.2.1-Demostrar si el ayuntamiento municipal de San Francisco de Macorís ofrece un servicio eficiente en la recogida de los residuos sólidos.

3.2.2-Determinar si el ayuntamiento municipal ejecuta programas efectivos en el servicio de recogida de los desechos sólidos.

3.2.3-Analizar la metodología y estrategia empleadas por el ayuntamiento municipal en el servicio de recogida de los residuos sólidos.

3.2.4-Comprobar si el ayuntamiento municipal cumple con el servicio de recogida de residuos sólidos en todos los sectores y comunidades de la ciudad de San Francisco de Macorís.

4-Justificación

Tomando en cuenta que el servicio de recogida de los residuos sólidos es una responsabilidad de los gobiernos locales y que según la ley es una competencia exclusiva de los ayuntamientos.

Conociendo que es de conocimiento universal que la recogida de la basura o residuos sólidos es de vital importancia para la preservación del medio ambiente y la salud de los ciudadanos.

A sabiendas de que un servicio es un conjunto de actividades que buscan dar respuesta a las necesidades de un cliente, en nuestro caso el de los ciudadanos de San Francisco de Macorís.

Considerando que un servicios públicos no es un regalo ni una dádiva populista, sino la repuesta de los gobiernos tanto locales como nacionales a las problemáticas que aquejan una sociedad determinada, es un bien social por el cual tenemos que pagar de manera directa o indirecta, por tanto los servicios deben ser eficiente y de buena calidad.

Observando cómo el mundo avanza y con el nacen nuevas tecnologías para hacer que los ciudadanos tengan una mejor calidad de vida, con nuevas técnicas para lograr que los servicios sean más eficientes. Con nuestro estudio queremos lograr demostrar si se emplean metodologías adecuadas para la consecución de eficiencia en el servicio de recogida de los desechos sólidos por parte del ayuntamiento de la ciudad de San Francisco de Macorís República Dominicana.

El ayuntamiento municipal de San Francisco de Macorís, como institución responsable de prestar el servicio de recogida de residuos sólidos, ya que recibe del fisco partidas presupuestarias para tales fines, pero además tiene mecanismo de cobros de desechos. Por cuanto con nuestro estudio buscamos demostrar la eficiencia del servicio de recogida de los residuos sólidos implementado por ese gobierno local.

Tomando en consideración la importancia de un eficiente servicio en la recogida de los residuos, buscamos la manera de medir la eficiencia del ayuntamiento municipal de San Francisco de Macorís, por cuanto nuestro estudio buscara identificar los métodos implementado por las autoridades locales para la ejecución del servicio primordial de los cabildos.

Observando la vital importancia del servicio de recolección de residuos, indagaremos si dicho servicio llena las expectativas de los ciudadanos que viven en el pueblo, así también tomando en consideración la cantidad de barrios y residenciales con que cuenta la ciudad de San Francisco de Macorís, utilizaremos nuestra investigación para demostrar si el ayuntamiento cumple con el servicio en todas las comunidades que integran la productiva ciudad del Jaya.

Nuestro trabajo de investigación en al ayuntamiento municipal de San Francisco de Macorís será de mucha importancia para el cabildo y los ciudadanos ya que con nuestra investigación perseguimos encontrar datos relevantes en cuanto a la eficiencia del servicio de recogida de los residuos que produce la ciudad, para que así esta institución en base a las fortalezas y debilidades que encontremos en su principal competencia pueda mantener o mejorar los niveles de eficiencia y garantizar un servicio de recolección de residuos sólidos de mayor calidad, haciendo que sus contribuyentes y la población en general se sientan más comprometidos con su gestión.

5-Marco Teórico

A continuación expondremos publicaciones y temas que se corresponden con los objetivos buscados en cuanto a eficiencia en los servicios, recolección de residuos sólidos, así como también el tratamiento y recomendaciones para un adecuado manejo.

5.1-Gestión de los Residuos Sólidos Urbanos en España

Se considera como gestión de los residuos sólidos urbanos al conjunto de operaciones que se realizan con ellos desde que se generan en los hogares y servicios hasta la última de su tratamiento.

En España al igual que en nuestro país las corporaciones locales son las competentes de la gestión de los residuos sólidos. La ley asigna a los municipios la obligación de realizar la recogida, transporte y, al menos, su eliminación.

En los ayuntamientos españoles la gestión de los residuos de envases está regulada por la Ley 11/97 de Envases. Su aplicación exige que en el año 2001 sea valorizado entre el 50% y el 65% del peso total de los residuos de envases generados y se recicle entre el 25% y el 45% en peso, con un mínimo del 15% de cada material de envasado.

Para logra los objetivos establecidos la ley contempla dos formas o sistema de aplicación. El Primero tiene que ver con el depósito, devolución y retorno de los envases esto es de forma obligatoria para los envasadores y distribuidores y el segundo debe acoger un sistema integrado de gestión de residuos.

España cuenta con tres sistemas integrados de gestión, uno para tratar todos los materiales en los envases este sistema se llama ECOEMBES. Otro se llama ECOVIDRIO el cual sólo gestiona los vidrios y el tercero conocido como SIGRE retira los restos médicos y sus envases.

Los envases adheridos a los dos primeros sistemas llevan el punto verde que garantiza a los usuarios que van a ser gestionados adecuadamente. Y los del tercero el símbolo de SIGRE que tiene idéntica finalidad.

Los sistemas integrados de gestión son entidades sin ánimo de lucro, que se sostienen gracias a las aportaciones que reciben de las empresas asociadas, para costear los gastos de gestión de los residuos de envases que su actividad pone en el mercado. Las cantidades aportadas vienen dadas en función del número y el tipo de los envases generados.

Con este dinero se hace frente a los costos de recogida y clasificación de los residuos, que son recogidos por los servicios municipales o empresas autorizadas.

Además, estos sistemas realizan periódicamente campañas de información ciudadana, educativas, etc. con el fin de incentivar la colaboración de los ciudadanos en la separación de los residuos. ¹

¹<http://www.uned.es/biblioteca/rsu/pagina3.htm>.

5.2-Resolución 2110 acuerdo Plan Nacional de Residuos Sólidos Urbanos

El 13 de Enero del año 2000 el secretario general de medio ambiente, Juan Luis Muriel Gómez publicó la resolución del acuerdo de consejo de ministros, del 7 de Enero 2000, donde se aprobó el Plan Nacional de Residuos Sólidos Urbanos.

El Consejo de Ministros, en su reunión de 7 de Enero del año 2000, aprobó el Plan Nacional de Residuos Urbanos con el fin de asegurar la efectividad de su publicidad, la Secretaría General de Medio Ambiente dispuso su publicación en el boletín oficial del estado el 13 de Enero del mismo año en la ciudad de Madrid, firmado por el secretario general.

El Plan Nacional de Residuos Urbanos conocido por sus siglas PNRU, está inspirado en lo que estimula la ley Española de residuos 10-1998 en su artículo 1.1, la cual tiene por objeto prevenir la producción de residuos, establecer sus sistemas de gestión y promover, por este orden, su reducción, reutilización, reciclado y otras formas de valorización.

El Plan se desarrolla, entre otros, a través de los siguientes objetivos específicos: Estabilizar, en términos absolutos, la producción nacional de residuos urbanos, lo que equivale a reducir la generación per cápita; implantar la recogida selectiva; reducir, recuperar, reutilizar y reciclar los residuos de envases; valorizar la materia orgánica de los RU, en particular mediante su compostaje, y eliminar de forma segura las fracciones no recuperables o valorizables de los mismos. Por otra parte el Plan contempla una serie de actuaciones, aplicadas mediante líneas o programas específicos, evaluándose el coste de las inversiones necesarias y su forma de financiación.

La participación social queda garantizada a través del Consejo Asesor de Medio Ambiente y de las organizaciones que lo integran.¹

5.3- Manejo de residuos sólidos domestico en el Municipio de Haina.

Para estudiar la problemática del manejo de residuos sólidos en el municipio de Haina República Dominicana, se evaluó la eficiencia del sistema de manejo de residuos sólidos domésticos, atendiendo las características de la zona, composición de los residuos y los recursos

¹ www.boe.es/boe/dias/2000/02/02/pdfs/A04810-04829.pdf.

económicos relacionados con las condiciones ambientales existentes.

El estudio reveló el impacto que un sistema eficiente de manejo de residuos sólidos, a nivel de hogares, puede lograr en una ciudad, mejorando los niveles de salud y calidad de vida de sus ciudadanos.

Peralta Eva, Del Rosario Aurelyn, Vélez Carolina (Abril-Junio 2011). En su trabajo Diagnostico socioeconómico y ambiental del manejo de residuos sólidos domestico en el municipio de Haina, publicada en la revista Ciencia y Sociedad, coincidieron en afirmar que la contaminación por residuos sólidos en la República Dominicana es generalizada en todo el país, lo que representa un grave problema social y económico para los ayuntamientos, donde el municipio de Haina no ha sido la excepción.¹

5.4-Resolución para contrato de recolección de desechos sólidos

Al igual que en otros países los ayuntamientos dominicanos para sus manejos administrativos y consecuciones de proyectos y servicios se rigen a través resoluciones emanadas de sus respectivos concejo de regidores (concejales).

El ayuntamiento de Santo Domingo Este aprobó en con la resolución 74-06, de fecha 5 de Octubre del año 2006, la contratación de la empresa Servicios Pro-higiene y Salud, CxA, (SEHISA) la cual se encargaría de la recogida de los desechos sólidos en los barrios y sectores del municipio.²

5.5-Fiscalización del servicio de recogida y tratamiento de residuos en las entidades locales

Es de conocimiento que la recogida de basura o residuos sólidos es una responsabilidad propia y exclusiva de los ayuntamientos, aun así esta competencia debe ser contemplada por otras instancias públicas dentro de las políticas de protección medioambientales, para que no tenga repercusiones significativas en otros servicios públicos.

¹Revista Ciencia y Sociedad, volumen XXXVI, numero 2, Abril-Junio 2011.

²Resolución 74-06 Secretaría sala Capitular Ayuntamiento Santo Domingo Este, ASDE.

En su ejercicio del año 2004 un tribunal de cuentas realizó un informe sobre el servicio de recogida y tratamiento de los residuos sólidos urbanos prestado por la comunidad autónoma de Aragón, formalizando contrato de concesión de servicio separados en recogida de residuos, tratamiento y limpieza viaria.¹

6-Hipótesis

6.1- “El ayuntamiento municipal de San Francisco de Macorís aplica con eficiencia el servicio de gestión de los residuos sólidos que produce la ciudad”.

6.2- “El ayuntamiento municipal de San Francisco de Macorís utiliza técnicas, estrategias y métodos de supervisión, para la aplicación del servicio de gestión de los residuos sólidos.”

7-Método

El método puede definirse como la forma o manera donde se sitúa el investigador, para extraer la verdad específica a investigar; en este caso, nuestro tema tiene las características de ser una investigación descriptiva, porque está estructurado en variables e indicadores.

Sin embargo, se procederá a investigar utilizando métodos y técnicas, las cuales estén enfocadas en cuestionarios, encuestas, preguntas abiertas y cerradas, así como también de selección múltiples.

Empero el instrumento de investigación para lograr nuestro levantamiento, realizaremos 100 entrevistas precisas y objetivas a las autoridades del ayuntamiento municipal y empleados del departamento de ornato y limpieza, de la ciudad de San Francisco de Macorís, República Dominicana.

Este apartado trata de las reglas, operaciones y procedimientos metodológicos utilizados en la recolección de los datos del presente estudio. Se incluyen las secciones del diseño, universo,

¹[Fiscalización.es//fiscalización-del-servicio-de-recogida-y-tratamiento-de-residuos en las entidades locales](http://Fiscalización.es//fiscalización-del-servicio-de-recogida-y-tratamiento-de-residuos-en-las-entidades-locales).

muestra, instrumentación y validez, recolección y análisis de los datos encontrados a raíz de la aplicación de un cuestionario de 20 preguntas a las autoridades del ayuntamiento municipal de la ciudad de San Francisco de Macorís, así como también a los empleados del departamento de ornato y limpieza de la citada institución edilicia.

7.1-Diseño

El diseño según Sampieri, se refiere al plan o estrategia concebida para obtener la información que se persigue obtener.

El diseño que se ha empleado en este estudio es descriptivo, puesto que el propósito general del mismo, persiguió demostrar la eficiencia del ayuntamiento municipal de San Francisco de Macorís en cuanto a la aplicación del servicio de recolección de los residuos sólidos.

7.2-Población y Muestra

La población estuvo constituida por las autoridades del ayuntamiento municipal de San Francisco de Macorís y los empleados del departamento de ornado y limpieza, constituida por 510 Empleados, de los cuales el 22% son de sexo femenino y el 78% de sexo masculino para un total de un (100%).

7.3-Muestra

Partiendo de los datos poblacionales antes señalados, se diseñó una muestra compuesta por 100 empleados, con la finalidad de demostrar la eficiencia del ayuntamiento municipal de la ciudad de San Francisco de Macorís en el servicio de recogida de residuos sólidos. Para la misma se utilizó la fórmula,

$$n = \frac{N\sigma^2Z^2}{(N-1)e^2 + \sigma^2Z^2}$$

Donde:

n = el tamaño de la muestra.

N = tamaño de la población.

σ = D. estándar de la población.

CAPITULO II

Resultados de Análisis e Interpretación

Tabla #1

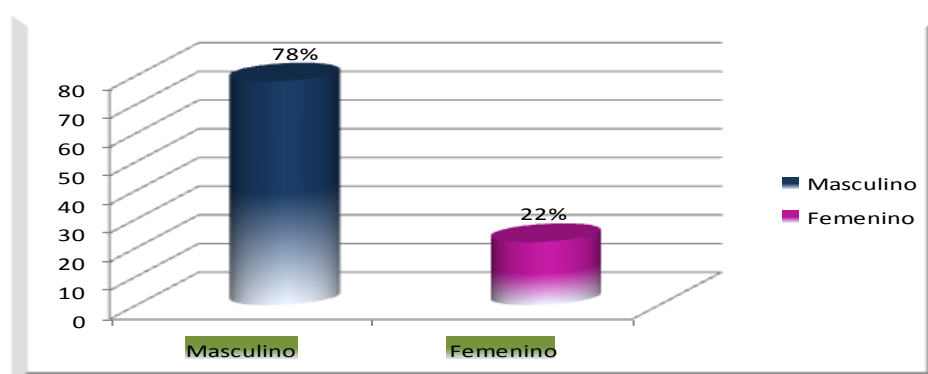
Sexo de las autoridades del Ayuntamiento Municipal de San Francisco de Macorís, y empleados del departamento de ornato y limpieza, Diciembre 2012.

Sexo	No. De Empleados	%
Masculino	78	78%
Femenino	22	22%
Total	100	100%

Fuente: Encuesta realizada por el sustentante, Diciembre 2012

La tabla #1 muestra que el (78%) de los empleados encuestado del ayuntamiento municipal de San Francisco de Macorís son de sexo masculino mientras que el (22%) es de sexo femenino.

Gráfico #1



Datos como el porcentaje de hombres y mujeres que laboran en el ayuntamiento municipal de San Francisco de Macorís, nos hace pensar que la participación femenina en las instituciones se hace necesaria ya que de cada 100 personas que trabajan 22 son mujeres y 78 hombres, este dato demuestra que se le da no solo participación a la rama femenina si no también la oportunidad de demostrar que son tan eficiente como el hombre a la hora de realizar una labor.

Tabla #2

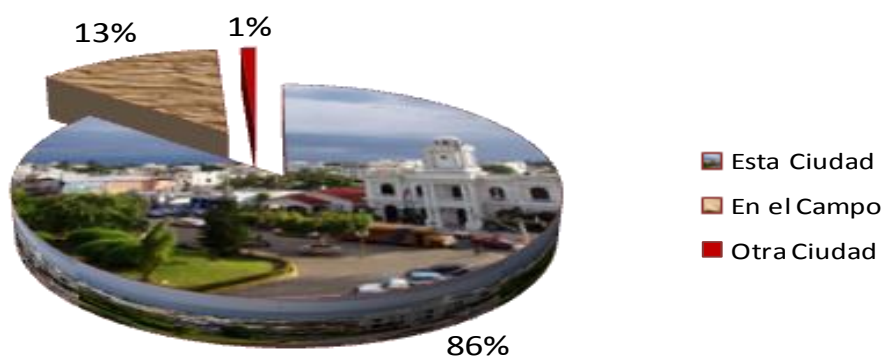
Lugar de Residencia de las autoridades y empleados del departamento de Ornato del Ayuntamiento Municipal de San Francisco de Macorís, Diciembre 2012.

Lugar de Residencia	No. De Empleados	%
Esta Ciudad	86	86%
En el Campo	13	13%
Otra Ciudad	1	1%
Total	100	100%

Fuente: Encuesta realizada por el sustentante, Diciembre 2012

En la tabla podemos observar que el (86%) de los empleados encuestado del ayuntamiento municipal de San Francisco de Macorís residen en la misma ciudad, un (13%) en el campo y el (1%) en otra ciudad.

Gráfico #2



También pudimos observar que como la mayoría de los empleados residen en la misma ciudad, alcanzando este dato a un 86% de los encuestados, los mismos pueden llegar temprano a su lugar de trabajo rindiendo más en sus labores cotidianas y por ende brindar un buen servicio de recogida de los residuos sólidos.

Tabla #3

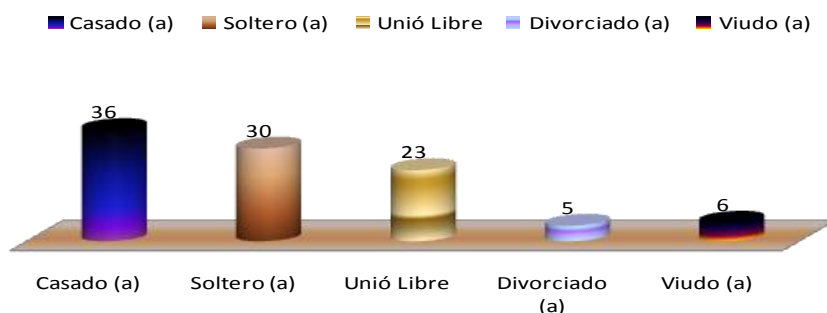
Estado Civil de los empleados del departamento de Ornato y autoridades del Ayuntamiento Municipal de San Francisco de Macorís, Diciembre 2012.

Estado Civil	No. De Empleados	%
Casado (a)	36	36%
Soltero (a)	30	30%
Unió Libre	23	23%
Divorciado (a)	5	5%
Viudo (a)	6	6%
Total	100	100%

Fuente: Encuesta realizada por el sustentante, Diciembre 2012.

En los resultados de la tabla #3 encontramos que el (36%) de los empleados encuestado del ayuntamiento municipal de San Francisco de Macorís son casados (as), el (30%) soltero, un 23% vive en unión libre, el 6% viudo (as) y el 5% divorciado (as).

Gráfico #3



Datos como el estado civil de los empleados que entre casado y unión libre oscila el 60% nos ilustra algún grado de responsabilidad en su trabajo, ya que la estabilidad familiar hace que las personas sean más responsables realizando su trabajo con esmero y eficiencia para garantizar estabilidad en la institución para la cual laboran.

Tabla #4

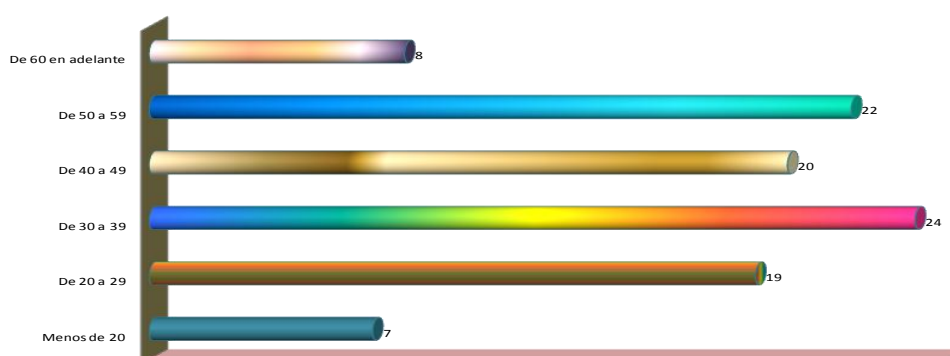
Edad de los autoridades y empleados del departamento de ornato del ornato del Ayuntamiento Municipal de San Francisco de Macorís, Diciembre 2012.

Años Cumplido	Empleados	%
Menos de 20	7	7%
De 20 a 29	19	19%
De 30 a 39	24	24%
De 40 a 49	20	20%
De 50 a 59	22	22%
De 60 en adelante	8	8%
Total	100	100%

Fuente: Encuesta realizada por el sustentante, Diciembre 2012

La tabla #4 muestra que 24 de los empleados encuestados del ayuntamiento municipal de San Francisco de Macorís oscilan entre los 30 a 39 años de edad para un (24%), 20 de 39 a 40 para un (20%), 22 de 50 a 59 para un (22%) mientras que el (8%) tiene 60 años o más.

Gráfico #4



La mano de obra joven es garantía de rendimiento y eficiencia, para este caso el ayuntamiento municipal de San Francisco de Macorís cuenta con un personal relativamente joven, ya que según el cuestionario aplicado a sus autoridades y al personal del departamento de ornato y limpieza el 70% de sus trabajadores tiene menos 49 años.

Tabla #5

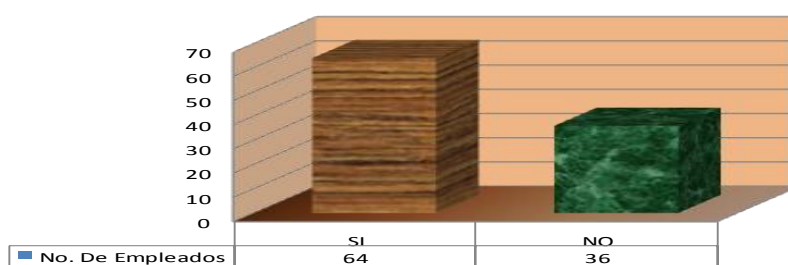
Nivel de letrados (as) e iletrados (as) existente entre las autoridades del ayuntamiento municipal de San Francisco de Macorís y empleados del departamento de ornato y limpieza 2012.

Leer y Escribir	No. De Empleados	%
SI	64	64%
NO	36	36%
Total	100	100%

Fuente: Encuesta realizada por el sustentante, Diciembre 2012

En la tabla #5 se observo que el (64%) de los empleados del departamento de ornato y autoridades encuestados del ayuntamiento municipal de San Francisco de Macorís sabe leer y escribir y el (36%) no.

Gráfico #5



Un dato muy importante a ser considerado en este trabajo por las autoridades mismas del ayuntamiento municipal de la ciudad de San Francisco de Macorís, es que de cada 100 empleados encuestados 36% no saben leer ni escribir. Aunque este hecho no afecta en gran escala la eficiencia de un servicio de recogida de residuos sólidos tradicional y rudimentario como lo es el del ayuntamiento municipal del pueblo Francomacorisano.

Los gobiernos locales deben apostar a la tecnología y modernidad para poder asegurar un buen y eficiente servicio de recogida de basura, cosa que para un empleado iletrado le resultaría muy difícil adaptarse a esos modernos procedimientos de trabajo. Agramonte Nayadira (Agosto 2011). En su trabajo de tesis “Se Escribir mi nombre” “Campaña de Responsabilidad del Ayuntamiento de San Francisco de Macorís, República Dominicana, dirigida a los obreros de la recogida de Basura” señalo que los niveles de analfabetismo encontrados en los empleados del servicio de la recogida de basura imposibilitaban al cabildo como institución empleadora proporcionarle a sus obreros conocimientos para la implementación de nuevas técnicas y aplicaciones tecnológicas.

Tabla #6

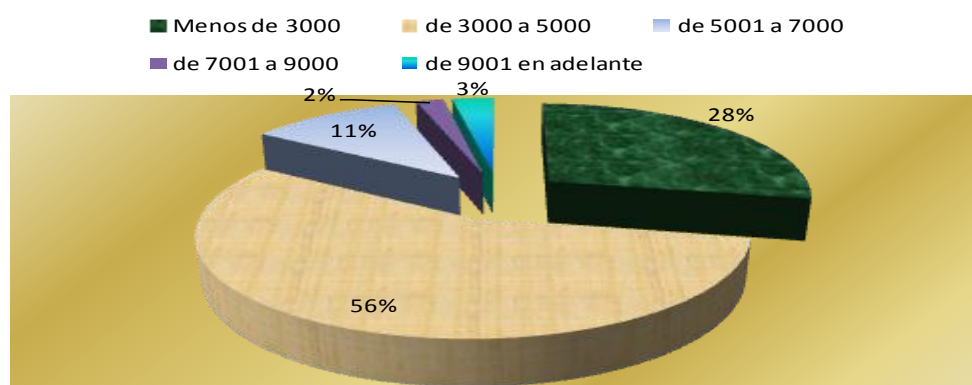
Salario mensual devengados por las autoridades y empleados del departamento de ornato del ayuntamiento Municipal de San Francisco de Macorís Diciembre 2012.

Salario (\$)	No. De Empleados	%
Menos de 3000	28	28%
de 3000 a 5000	56	56%
de 5001 a 7000	11	11%
de 7001 a 9000	2	2%
de 9001 en adelante	3	3%
Total	100	100%

Fuente: Encuesta realizada por el sustentante, Diciembre 2012.

En la tabla #6 encontramos que el (56%) de los empleados encuestado del ayuntamiento municipal de San Francisco de Macorís devengan un salario mensual de 3,000 a 5,000 pesos, el (28%) menos de 3000 mientras que el (16%) cobra 5,000 en adelante.

Gráfico #6



Aunque el factor económico es determinante para un empleado ofrecer un buen servicio en una institución, la poca preparación de los empleados del departamento de ornato y limpieza del ayuntamiento municipal de San Francisco de Macorís hacen que tengan que trabajar realizando una labor eficiente en el servicio de recogida de los residuos sólidos, ya que en su gran mayoría un 84% gana por concepto de salario mensual menos de 5,000 pesos, es decir menos de 100 euros y algo menos de 125 dólares.

Tabla #7

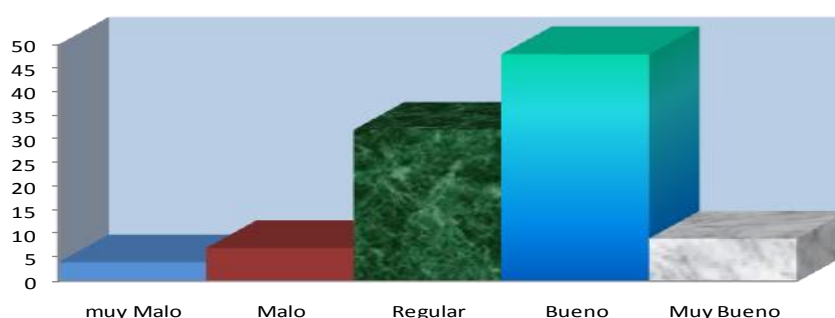
Desempeño y eficiencia en el servicio de la recogida de los residuos sólidos del ayuntamiento Municipal de San Francisco de Macorís, Diciembre 2012.

Desempeño	No. De Empleados	%
muy Malo	4	4%
Malo	7	7%
Regular	32	32%
Bueno	48	48%
Muy Bueno	9	9%
Total	100	100%

Fuente: Encuesta realizada por el sustentante, Diciembre 2012.

Los resultados de la tabla #7 revelan que el (42%) de los empleados encuestado del ayuntamiento municipal de San Francisco de Macorís consideran que la eficiencia en la recogida de la basura es buena, un (32%) que es regular mientras que un (9%) muy buena frente a un (11%) que opina que es malo o muy malo.

Gráfico #7



Es importante la valoración que tengan los empleados de una institución que su objetivo sea brindar servicios, ya que a través de los mismos se puede determinar niveles de eficiencias. Ortega Pedro, (Marzo 2011). En su estudio “sobre la satisfacción de los servicios de atención primaria en las provincias Pedernales, Independencia, Elías Piñas, Dajabón y Montecristi, Octubre-Diciembre 2010” demostró que existían niveles de satisfacción encontrados a través de los usuarios internos, es decir en los propios empleados de las unidades medicas. En el caso del ayuntamiento municipal de la Ciudad de San Francisco de Macorís donde un 48% de sus empleados (as) encuestados valoran como buena la eficiencia en el servicio de recogida de la basura, además un 32% por ciento lo valora como regular sumando un 80% como valoración positiva, dando este dato una sensación de que el desempeño del ayuntamiento municipal en cuanto al servicio de recogida de los residuos sólidos es eficiente.

Tabla #8

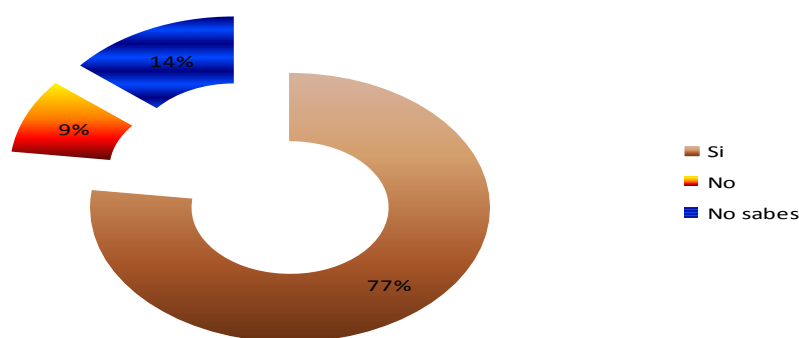
Opinión de las autoridades y empleados encuestados del ayuntamiento municipal de San Francisco de Macorís sobre las expectativas de los ciudadanos en cuanto al servicio de recogida de la basura, Diciembre 2012.

Calida del servicio	No. De Empleados	%
Si	77	77%
No	9	9%
No sabes	14	14%
Total	100	100%

Fuente: Encuesta realizada por el sustentante, Diciembre 2012

En la tabla #8 se observa que el (77%) de los empleados encuestado del ayuntamiento municipal de San Francisco de Macorís considero que el servicio de recogida de basura si llena las expectativas de los ciudadanos, mientras que el (14%) no sabe y solo el (9%) considera que no.

Gráfico #8



A diario el ciudadano común emite juicios sobre los servicios que recibe por parte de las instituciones encargadas de aplicarlos, en el caso de los empleados y empleadas del ayuntamiento municipal de la ciudad de San Francisco de Macorís que fueron encuestados sobre las expectativas de los ciudadanos en cuanto al servicio de recogida de residuos sólidos, a través de ellos pudimos contactar que un elevado porcentaje afirmaron que el citado servicio cumple con las expectativas de los munícipes Francomacorisanos. El 77% de los empleados que coincidieron en afirmar que el servicio de recogida de residuos sólidos es bueno nos demuestra que existe en los habitantes de la ciudad una apreciación de eficiencia en el servicio aplicado por la alcaldía municipal.

Tabla #9

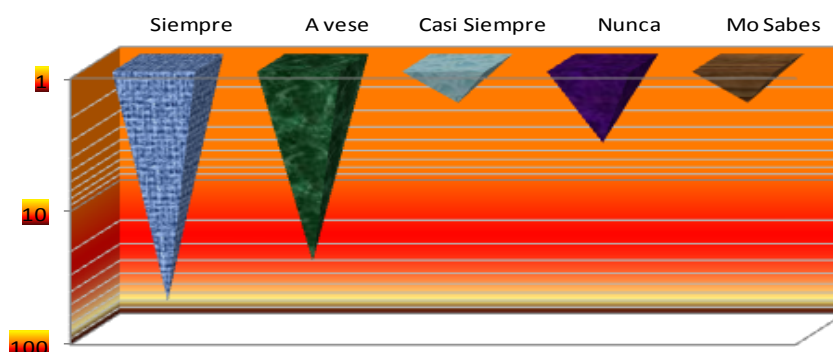
Cumplimiento de horario fijo del departamento de ornato y limpieza del Ayuntamiento Municipal de San Francisco de Macorís, Diciembre 2012.

Horario Fijo	No. De Empleados	%
Siempre	61	61%
A vese	31	31%
Casi Siempre	2	2%
Nunca	4	4%
Mo Sabes	2	2%
Total	100	100%

Fuente: Encuesta realizada por el sustentante, Diciembre 2012

Los resultados obtenidos en la tabla #9 demuestran que el (61%) de los empleados encuestado del ayuntamiento municipal de San Francisco de Macorís afirman que el departamento de ornato cumplen siempre con el horario establecido, un (31%) dijo que a veces, mientras que el (8%) casi siempre, nunca o no saben.

Gráfico #9



La aplicación de un horario fijo para la implementación de un servicio como el de la recolección de los residuos sólidos es vital para lograr eficiencia en el trabajo. El ayuntamiento municipal del pueblo Francomacorisano cuenta con un programa de horario fijo el cual pudimos contactar a través del ingeniero José Augusto Morel director del departamento de ornato y limpieza del cabildo, el cual fue revalidado por el 66% de los empleados y empleadas que atestiguaron que el departamento siempre utiliza un horario fijo para lograr sus objetivos de recolección y limpieza de los residuos sólidos.

Tabla #10

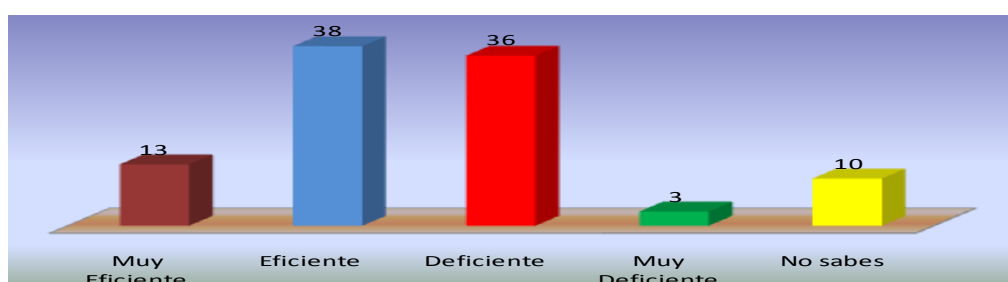
Sistema de transporte utilizado por el Ayuntamiento Municipal de San Francisco de Macorís para el servicio de recogida de los residuos sólidos, Diciembre 2012.

Sistema de Transporte	No. De Empleados	%
Muy Eficiente	13	13%
Eficiente	38	38%
Deficiente	36	36%
Muy Deficiente	3	3%
No sabes	10	10%
Total	100	100%

Fuente: Encuesta realizada por el sustentante, Diciembre 2012.

Según resultados en la tabla #10 de los empleados encuestado del ayuntamiento municipal de San Francisco de Macorís el (38%) considera que el sistema de transporte utilizado es eficiente, el (36%) dice que es deficiente, un (13%) muy eficiente, el (10%) dice que no sabe y solo el (3%) muy deficiente.

Gráfico #10



Para la implementación de un eficiente servicio de recolección de residuos sólidos es de vital importancia contar con un sistema de transporte moderno y adecuado que garantice disminución económica en los costes de operaciones, pero sobre todo que ofrezca rendimiento en el trabajo. La percepción de eficiencia en cuanto al servicio de recogida de los residuos sólidos que presenta el ayuntamiento municipal de la ciudad de San Francisco de Macorís no se compadece con la apreciación que tienen los empleados y empleadas encuestados sobre el sistema de transportes con que el cabildo realiza sus operaciones de limpieza.

De los Santos Juan (Febrero 2012). En su tesis “El problema de la acumulación de desechos sólidos en las calles de Santo Domingo y alternativas de solución” demostró que un buen sistema de transporte para el servicio de recolección de residuos sólidos garantiza reducción en los gastos económicos, pero sobre todo asegura eficiencia en el importante servicio de recolección de los desechos sólidos producidos en las comunidades.

Tabla #11

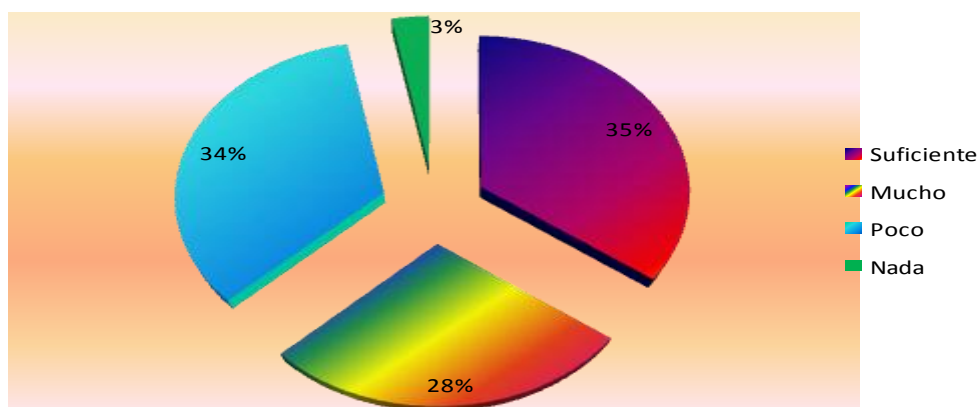
Personal de Recursos humano en el departamento de ornato y limpieza del ayuntamiento Municipal de San Francisco de Macorís, Diciembre 2012.

Recursos humas	No. De Empleados	%
Suficiente	35	35%
Mucho	28	28%
Poco	34	34%
Nada	3	3%
Total	100	100%

Fuente: Encuesta realizada por el sustentante, Diciembre 2012

Mediante los resultado de la tabla #11 se observo que el (35%) de los empleados encuestado del ayuntamiento municipal de San Francisco de Macorís considera que el personal de recursos humano es suficiente, el (34%) poco, el (28%) mucho, y un (3%) dijo que nada.

Gráfico #11



En los tiempos modernos la ciencia y la tecnología juegan un papel preponderante en la aplicación de un buen servicio de retiro de residuos sólidos por parte de los ayuntamientos, pero las manos humanas son vitales y determinantes para la ejecución y garantía de un servicio eficiente. En el caso del ayuntamiento del municipio de San Francisco de Macorís es importante resaltar que según la mayoría de los empleados y empleadas entrevistados/as representados en un 35% que dijo que el personal es suficiente y un 28% que admitió eran mucho. El cabildo francomacorisano cuenta con un personal numeroso para la implementación del servicio destinado a mantener la ciudad higiénica y limpia.

Tabla #12

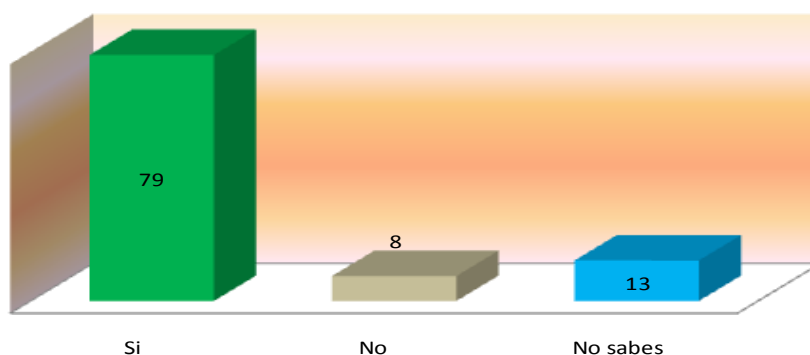
Cumplimiento del horario de trabajo por el personal del departamento de ornato y limpieza del Ayuntamiento Municipal de San Francisco de Macorís, Diciembre 2012.

Horario de Trabajo	No. De Empleados	%
Si	79	79%
No	8	8%
No sabes	13	13%
Total	100	100%

Fuente: Encuesta realizada por el sustentante, Diciembre 2012

En esta tabla se observa que el (79%) de los empleados encuestado del ayuntamiento municipal de San Francisco de Macorís afirmaron que cumplen con su horario de trabajo mientras que (13%) respondió que no sabía y el (8%) dijo que no.

Gráfico #12



Si las empresas o instituciones cuentan con recursos humanos suficientes como es el caso del ayuntamiento de la ciudad de San Francisco de Macorís, pero ese personal no cumple con el horario trazado para la ejecución de un determinado servicio, Se hace muy cuesta arriba aspirar lograr eficiencia en la obtención de logros positivos. Es evidente que exista eficiencia en cuanto al servicio de recogida de la basura brindado por el gobierno local de San Francisco de Macorís si tomamos como referencia el cumplimiento del horario por parte de los empleados y empleadas del departamento de ornato y limpieza del ayuntamiento municipal de San Francisco de Macorís, donde un elevado 79% dijo que cumple con el mismo, existiendo entonces un aire de eficiencia en cuanto al servicio brindado por el gobierno local de la ciudad.

Tabla #13

Implementación de técnicas adecuadas enfocadas a la recolección de los residuos sólidos por el Ayuntamiento Municipal de San Francisco de Macorís, Diciembre 2012.

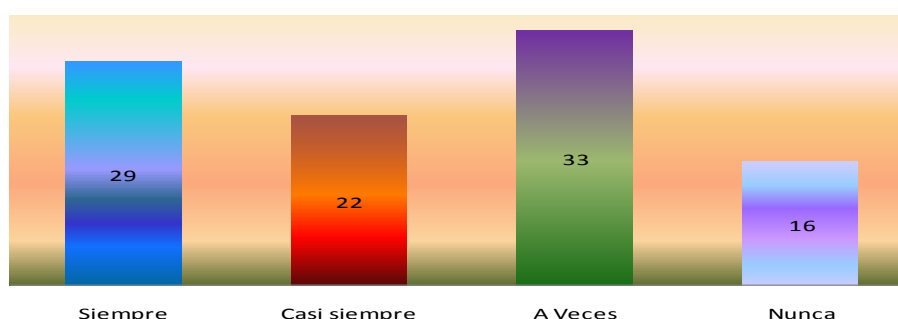
Implementacion de Tecnicas	No. De Empleados	%
Siempre	29	29%
Casi siempre	22	22%
A Veces	33	33%
Nunca	16	16%
Total	100	100%

Fuente: Encuesta

realizada por el sustentante, Diciembre 2012

En los resultados obtenidos 33 empleados consideraron que a veces el Ayuntamiento implementa técnicas para la recogida de la basura, 29 dijeron que siempre, 22 casi siempre y 16 afirmaron que nunca.

Gráfico #13



En la aplicación del servicio de recogida de basura la implementación de técnicas adecuadas es garantía de éxitos a la hora de buscar eficiencia. La opinión dividida de los empleados encuestados del ayuntamiento de San Francisco de Macorís sobre el particular nos hace elucidar que aunque existan técnicas enfocadas en lograr eficiencia en el servicio de recogida de la basura, se visualiza que no es del dominio de la mayoría de los empleados destinados a prestar tan importante servicio público.

Tabla #14

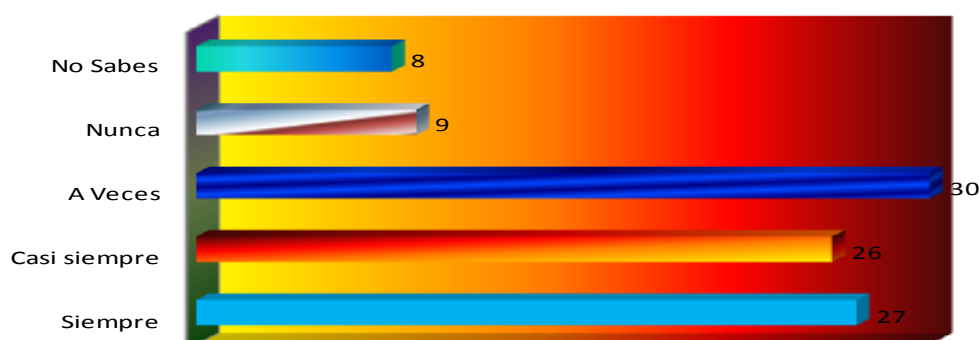
Disposición del alcalde en motivar a los empleados para lograr eficiencia en el servicio de recogida de los residuos sólidos por el Ayuntamiento Municipal de San Francisco de Macorís, Diciembre 2012.

Disposición del Alcalde	No. De Empleados	%
Siempre	27	27%
Casi siempre	26	26%
A Veces	30	30%
Nunca	9	9%
No Sabes	8	8%
Total	100	100%

Fuente: Encuesta realizada por el sustentante, Diciembre 2012.

La tabla #14 muestra que el (30%) de los empleados encuestados del ayuntamiento municipal de San Francisco de Macorís consideran que el alcalde los motiva a veces, el (27%) dijo que siempre, el (26%) que casi siempre, un (9%) dijo nunca, y el (8%) no sabe.

Gráfico #14



Los gobiernos locales de la República Dominicana son dirigidos por autoridades provenientes de los partidos políticos existentes. En el caso de los alcaldes y alcaldesas, los cuales se erigen como las máximas autoridades de los ayuntamientos, estos funcionarios públicos juegan un papel primordial en las ejecutorias de todos los servicios que presta la institución que dirigen. Los síndicos y sindicas, como antes de aprobar la nueva ley 176-07 del Distrito Nacional y los Municipios de la República Dominicana, se le llamaban a los alcaldes y alcaldesas, son los que toman la decisión de nombrar, cancelar o suspender a los empleados, es pues la importancia de la motivación y disposición por parte de ellos, para que se persiga lograr eficiencia en el servicio en este caso el de la recogida de los residuos sólidos. Los servidores y servidoras municipales de San Francisco de Macorís entrevistados, cuando se le cuestiono sobre si su alcalde lo motivaba para que realicen con eficiencia el trabajo contestaros con posiciones divididas.

Tabla #15

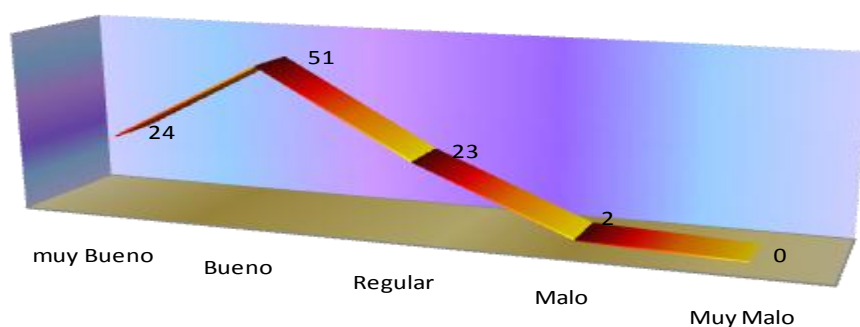
Valoración de los ciudadanos sobre el servicio de recogida de basura, según opinión de los empleados encuestados del ayuntamiento municipal de San Francisco de Macorís, Diciembre 2012.

Servicio	No. De Empleados	%
muy Bueno	24	24%
Bueno	51	51%
Regular	23	23%
Malo	2	2%
Muy Malo	0	0%
Total	100	100%

Fuente: Encuesta realizada por el sustentante, Diciembre 2012

En tabla #15 observamos que el (51%) de los empleados opino que los ciudadanos valoran como bueno el servicio de recogida de basura, el (24%) dijo que muy bueno, un (23%) lo considera regular y el (2%) dijo que malo.

Gráfico #15



La apreciación es sinónimo de valoración, no es casualidad entonces que encontremos una valoración positiva del servicio de recogida de los residuos sólidos brindado por el ayuntamiento de San Francisco de Macorís, ya que según la opinión de un 98% de los empleados y empleadas cuestionados al respecto coincidieron en que los ciudadanos valoran como bueno el servicio de recogida de los desechos que produce la ciudad.

Tabla #16

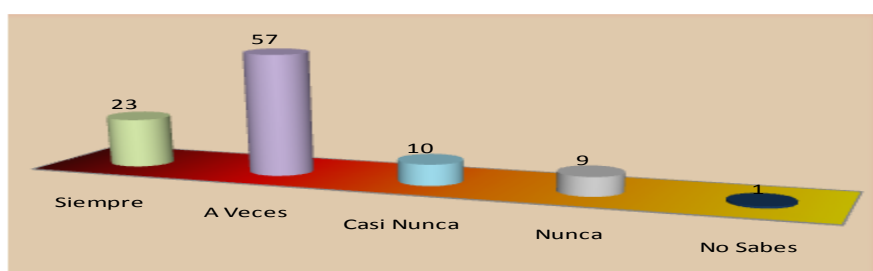
Suministro de herramientas por parte de las autoridades del ayuntamiento municipal suficientes y adecuadas para un eficiente servicio de recogida de los residuos sólidos en la ciudad de San Francisco de Macorís, Diciembre 2012.

Suministro de herramientas	No. De Empleados	%
Siempre	23	23%
A Veces	57	57%
Casi Nunca	10	10%
Nunca	9	9%
No Sabes	1	1%
Total	100	100%

Fuente: Encuesta realizada por los (las) sustentante, Diciembre 2012.

De acuerdo a los datos obtenidos en la tabla #16 el (57%) de los empleados encuestado del ayuntamiento municipal de San Francisco de Macorís, consideran que el las autoridades suministra herramientas suficientes y adecuadas para la recogida de la basura a veces, el (23%) dijo que siempre, un (10%) casi nunca, el (9%) nunca, y el (1%) que no sabe.

Gráfico #16



En nuestro análisis realizado a los datos arrojados al encuestar a las autoridades del ayuntamiento municipal de la ciudad de San Francisco de Macorís y a los empleados y empleadas del departamento de ornato y limpieza, pudimos observar que aunque existe eficiencia a la hora de la retirar los residuos sólidos, este procedimiento se realiza de una forma directa y personalizada, ya que en la mayoría de los casos los entrevistados y entrevistadas respondieron que las autoridades no suministran con regularidad las herramientas suficientes y adecuadas para realizar las labores cotidianas del departamento de ornato y limpieza.

Tabla #17

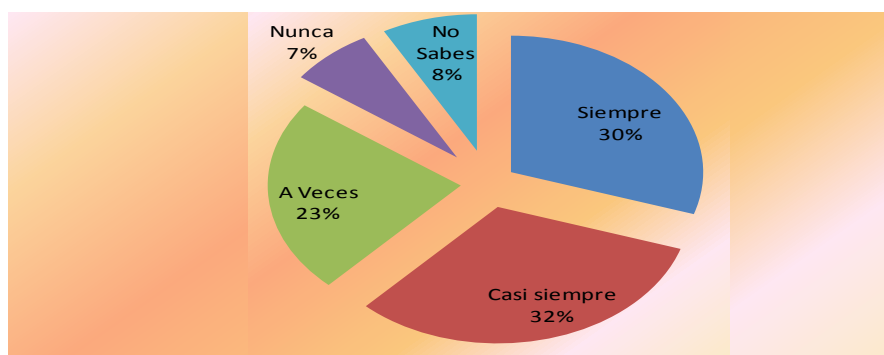
Ejecución de programas efectivos para lograr eficiencia en el servicio de la recogida de los residuos sólidos en el Ayuntamiento Municipal de San Francisco de Macorís, Diciembre 2012.

Ejecución de Programas	No. De Empleados	%
Siempre	30	30%
Casi siempre	32	32%
A Veces	23	23%
Nunca	7	7%
No Sabes	8	8%
Total	100	100%

Fuente: Encuesta realizada por el sustentante, Diciembre 2012.

Los resultados obtenidos en la tabla # 17 se expresan que el (32%) de los empleados encuestado considera que casi siempre el ayuntamiento municipal de San Francisco de Macorís ejecuta programas efectivo en el servicio de la recolección de los residuos sólidos, el (30%) dijo que siempre, el (23%) a veces, un (8%) no sabe y el (7%) dijo que nunca.

Gráfico #17



Cuando las instituciones públicas o privadas destinadas a ofrecer un servicio ejecutan programas efectivos para cumplir con sus cometidos, es casi seguro que se logre eficiencia en la implementación de determinado servicio. A raíz de nuestro trabajo pudimos encontrar no solo con un alto porcentaje de un 62% de empleados y empleadas encuestados (as) en el ayuntamiento del municipio cabecera de la provincia Duarte que convinieron en señalar que siempre o casi siempre la municipalidad ejecuta programas efectivos en busca de eficiencia en el servicio de recogida de la basura, sino que también pudimos percatarnos a través de los programas diarios que se nos entregaron en físico por parte de la dirección del departamento de ornato y limpieza del cabildo francomacorisano.

Tabla #18

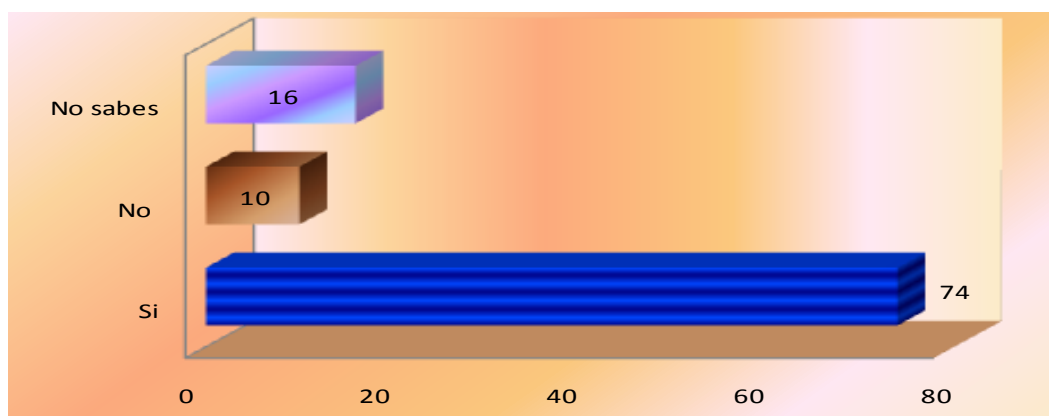
Ejecución de métodos o forma de supervisión para garantizar eficiencia en el servicio de recogida de los residuos sólidos por parte del ayuntamiento Municipal San Francisco de Macorís, Diciembre 2012.

Supervisión	No. De Empleados	%
Si	74	74%
No	10	10%
No sabes	16	16%
Total	100	100%

Fuente: Encuesta realizada por el sustentante, Diciembre 2012

En esta tabla se observa que el (70%) de los empleados encuestado considera que el ayuntamiento municipal de San Francisco de Macorís ejecuta métodos de supervisión, el (16%) no sabe y el (10%) considera que no.

Gráfico #18



El rol de supervisión generalmente es asignado al personal que mayor compromiso tenga de garantizar que una empresa o institución ya sea pública o privada asegure un servicio eficiente y de calidad. Tomando en cuenta las consideraciones anteriormente expuestas podemos asegurar que el ayuntamiento municipal de San Francisco de Macorís asegura brindar un servicio eficiente de recolección de los desechos sólidos, ya que 74 de 100 empleados contactados al respecto aseguraron que el ayuntamiento ejecuta métodos de supervisión en cuanto al servicio de recolección de los residuos sólidos.

Tabla #19

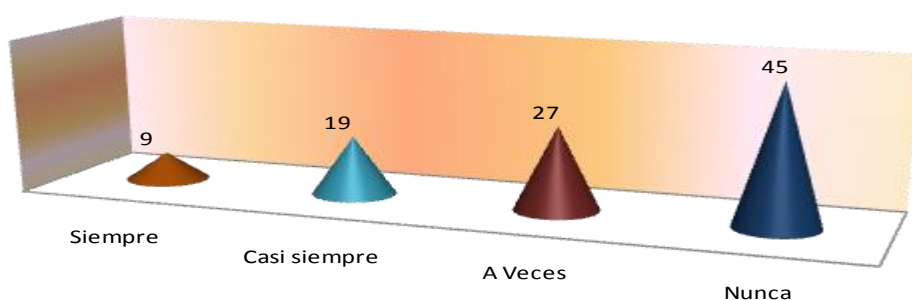
Implementación de Cursos para la capacitación del personal de ornato y limpieza que garanticen la eficiencia en el servicio de recolección de residuos sólidos por el ayuntamiento Municipal San Francisco de Macorís, Diciembre 2012.

Cursos de Capacitación	No. De Empleados	%
Siempre	9	9%
Casi siempre	19	19%
A Veces	27	27%
Nunca	45	45%
Total	100	100%

Fuente: Encuesta realizada por el sustentante, Diciembre 2012

Los resultados de la tabla #19 muestran que el (45%) de los empleados encuestados del ayuntamiento municipal de San Francisco de Macorís consideran que nunca se implementan curso de capacitación al personal de ornato y limpieza, el (27%) respondió que a veces, el (19%) dijo casi siempre y un (9%) siempre.

Gráfico #19



Evidentemente podemos constatar en nuestro análisis que el ayuntamiento municipal de San Francisco de Macorís no se preocupa en la mayoría de los casos por implementar cursos tendentes a capacitar a sus empleados del área de ornato y limpieza, donde no solo se garantice un buen servicio de recogida de los residuos sólidos, sino también protección de enfermedades provenientes de los desechos producidos por la ciudad. Cuando se le pregunto a los empleados y empleadas del ayuntamiento si se le ofrecía cursos de capacitación un 45% dijo que nunca y 27% expreso que a veces.

Tabla #20

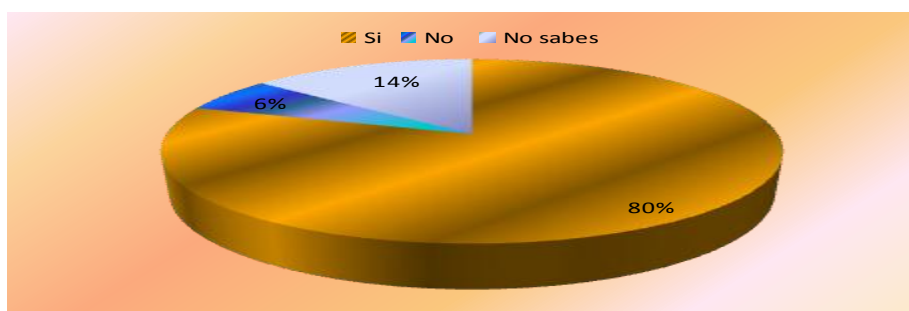
Cumplimiento del servicio de recogida de los residuos sólidos en todos los sectores y comunidades por parte del ayuntamiento municipal de la ciudad de San Francisco de Macorís, Diciembre 2012.

Cumplimiento de Servicio	No. De Empleados	%
Si	80	80%
No	6	6%
No sabes	14	14%
Total	100	100%

Fuente: encuesta realizada por el sustentante, Diciembre 2012

La tabla #20 revela que el (80%) de los empleados encuestado del ayuntamiento municipal de San Francisco de Macorís cumple con el servicio de recolección de los residuos sólidos en todos los sectores y comunidades, el (14%) no sabe, mientras que el (6%) dijo que no.

Gráfico #20



Cuando las instituciones y autoridades que tienen que ver con la competencia de la recogida de los residuos sólidos en una localidad determinada cumplen con implementar dicho servicio en todas las comunidades y sectores que la integran, eminentemente podemos afirmar que esa institución trabaja en procura de lograr eficiencia en lo concerniente a la recolección de los desechos sólidos en todas las localidades. En cualquiera de los casos cuando un estudio exponga datos como por ejemplo el del cumplimiento del servicio de recogida de los residuos sólidos por parte del ayuntamiento del municipio de San Francisco de Macorís en todos los sectores y comunidades de la ciudad, donde el 80% de los empleados y empleadas encuestados afirmaron que la institución donde cumple con ese servicio, aseguramos entonces en nuestro análisis que el gobierno local de la ciudad de San Francisco de Macorís es eficiente en cuanto a la implementación del servicio de recogida de los desechos sólido en todos los sectores y comunidades que integran la ciudad.

CAPITULO III

Conclusiones

El trabajo investigativo realizado sobre la eficiencia del servicio de recogida de los residuos sólidos implementado por el ayuntamiento de la ciudad de San Francisco de Macorís, nos ha permitido llegar a las siguientes conclusiones.

Aunque nuestro trabajo de investigación se enfoca prácticamente a la eficiencia del servicio de recogida de los residuos sólidos por parte del ayuntamiento municipal de la ciudad de San Francisco de Macorís, un dato tan relevante como el alto porcentaje de empleados que no saben leer ni escribir no podemos dejarlo pasar por alto, así como también los bajos salarios recibidos por los empleados del área de ornato y limpieza del cabildo municipal por concepto de la labor realizada en este servicio.

El ayuntamiento del municipio de San Francisco de Macorís, no obstante con algunas limitaciones encontradas a raíz de nuestro estudio, le brinda un servicio de recolección de los residuos sólidos aceptable, en lo que a la eficiencia de su aplicación se refiere.

En el caso específico de nuestro estudio, donde a través de los empleados encuestados del ayuntamiento municipal de la ciudad de San Francisco de Macorís, sobre sus creencias en cuanto a las expectativas de los ciudadanos sobre el servicio de recolección de los residuos sólidos, encontramos que el trabajo realizado por el cabildo llena las expectativas, tomando en cuenta el alto número de afirmaciones positivas, en cuanto al servicio ofrecido a los moradores de las comunidades que conforman la ciudad Francomacorisana.

Como es de mucha importancia establecer horarios fijos en la recolección de desechos sólidos, para que los ciudadanos tengan pendiente a qué hora sacar sus desperdicios, hay que resaltar y valorar que el departamento de ornato y limpieza del ayuntamiento de San Francisco de Macorís tiene establecido un horario fijo para la implementación del servicio de recogida de los residuos producidos en la ciudad.

Evidenciando que en los últimos años el transporte ha jugado un papel estelar en la búsqueda de logros en cuanto a la eficiencia de la recogida de los residuos sólidos, el sistema que

se utiliza para trasladar los desechos sólidos, se ha convertido en un aliado estratégico de los gobiernos locales para poder ofrecer un servicio con eficiencia y de calidad. Un eficiente sistema de transporte aplicado a la recolección y traslado de los residuos reduce los costos operacionales, manos de obras, pero sobre todo, garantiza mayor rapidez en el trabajo que realizan los ayuntamientos.

En el caso del sistema de transporte implementado en el servicio de recolección de los residuos del ayuntamiento municipal de San Francisco de Macorís, existe una percepción de deficiencia

Es importante señalar que el departamento de ornato y limpieza del ayuntamiento de San Francisco de Macorís cuenta con una cantidad considerada de empleados para la aplicación del servicio de recogida de los residuos sólidos, convirtiéndose en un elemento vital para los propósitos de eficiencia en la competencia primordial de los cabildos municipales.

Las consideraciones divididas de las autoridades del ayuntamiento municipal y empleados encuestados del departamento de ornato y limpieza del cabildo Francomacorisano con relación a la implementación de técnicas adecuadas, nos lleva a la conclusión de que una considerada parte de los servidores municipales ejecutan el servicio de recogida de la basura de formas personalizadas y rudimentarias.

Las posiciones fraccionadas encontradas en los empleados y empleadas del ayuntamiento municipal, cuestionados sobre si el síndico o alcalde los motiva y expresa disposición para que realicen una labor eficiente, nos conduce a puntualizar que no existe en el cabildo de San Francisco de Macorís una comunicación constante entre los empleados del servicio de recolección de los residuos sólidos y el ejecutivo municipal.

Sabemos que si un conglomerado social valora como positiva una acción o servicio brindado por una institución, evidentemente se percibe que ese servicio es bueno y que se realiza con eficiencia, es el caso entonces del ayuntamiento municipal de la ciudad de San Francisco de Macorís, donde la mayorías de los entrevistados en nuestro trabajo de investigación tendente a definir la valoración de los ciudadanos sobre el servicio de recogida de los residuos que reciben de parte de las autoridades competentes.

Los obreros y obreras del ayuntamiento municipal aunque han demostrado que son eficientes a la hora de realizar sus tareas de recoger la basura, en la mayoría de los casos aplican

este servicio prácticamente con sus propias manos evidenciándose esto con la afirmación de la mayoría de ellos de que las autoridades municipales suministran a veces las herramientas adecuadas para la recogida de los desechos sólidos en la ciudad.

Como la aplicación de programas efectivos en el servicio de recogida de residuos sólidos es garantía de eficiencia, podemos afirmar basándonos a lo anteriormente dicho que el servicio de recolección de los desechos sólidos por parte del cabildo municipal apunta hacia la eficiencia.

El ayuntamiento del municipio Francomacorisano esta propenso a ofrecer un servicio eficiente de recolección de los residuos que producen sus comunidades, ya que cuenta con métodos y personal para supervisar sus operaciones de recogida de sus residuos sólidos.

Atendiendo a que los tiempos cambian y con ellos aparecen nuevas metodologías y avances para garantizar buenos y eficientes servicios en las empresas e instituciones que los proveen. Como parte del desenlace de nuestra investigación precisamos que el cabildo municipal de San Francisco de Macorís contempla muy pocos planes para capacitar a su personal de ornato y limpieza tendentes a garantizar eficiencia en el servicio de recogida de las impurezas y residuos producidos por la ciudad.

Concluimos nuestro trabajo investigativo sobre la eficiencia del servicio de recogida de los residuos ofrecido por el ayuntamiento municipal de la ciudad de San Francisco de Macorís, expresando que la eficiencia encontrada en la consecución de uno de los principales servicios ofrecido por dicho gobierno local, descansa en un hecho fundamental que es el cumplimiento de la recogida de los desechos sólidos en todos los sectores y comunidades que comprenden el prospero municipio capital de la Provincia Duarte, República Dominicana.

CAPITULO IV

Recomendaciones

A continuación presentamos como parte de nuestro trabajo de investigación sobre la eficiencia del ayuntamiento municipal de San Francisco de Macorís en el servicio de recogida de los residuos sólidos, unas series de puntualizaciones con el objetivo de proporcionar algunas recomendaciones importantes en procura de mantener o mejorar los niveles de eficiencias encontrados en el servicio brindado por el citado gobierno local.

Considerando el alto nivel de analfabetismo encontrado a través de nuestro estudio como unos de los principales aspectos negativos en el servicio de recogida de los residuos solidos brindado por ayuntamiento municipal de la ciudad de San Francisco de Macorís, Tenemos desde luego que recomendarle a las autoridades locales, emprender un plan tendente a alfabetizar a sus empleados del área de ornato y limpieza, o bien tratar de establecer un acuerdo con el gobierno central que próximamente iniciaran el plan nacional de alfabetización, de manera para que los servidores municipales puedan aprender a leer y escribir y por ende lograr una mayor eficiencia en el servicio de recolección de los desechos sólidos. Debemos reseñar que los ayuntamiento tienen estipulado en la ley que los rigen la 176-07 un capitulo para salud, genero y educación, de donde pueden tomar los recursos para la implementación del plan de alfabetización para sus empleados.

Según el Banco Central de la República Dominicana el precio de la canasta familiar es de 23,398 pesos con 58 centavos, observando el sueldo de la mayoría de los empleados del servicio de recogida de la basura del ayuntamiento municipal, los cuales devengan un salario mensual menor a los 3 mil pesos, hacemos la recomendación al alcalde y al concejo municipal realizar un aumento de salario sustancial por lo menos a los obreros del área de de limpieza y recolección, haciendo de esta manera que los empleados se sientan más comprometidos con la labor que realizan.

Sugerimos a las autoridades del ayuntamiento municipal de San Francisco de Macorís la creación de un programa para la automatización del servicio de recolección de los residuos sólidos, así como también la adquisición de maquinarias y medios de transporte para el traslado de los desechos que produce la ciudad, además le recomendamos tomar como referencia el programa automatizado para la recolección de los residuos sólidos que tiene el ayuntamiento de Santo

Domingo Este, el cual según su alcalde le ha dado buenos resultados en el servicio que brindan a su municipios y al propio cabildo, ya que pueden ofrecer mayor eficiencia con menos gastos económicos.

Es aconsejable que los ayuntamientos impongan técnicas adecuadas en todos los aspectos que tengan que ver con el servicio de recogida de los residuos sólidos, atendiendo a que, buenas técnicas en su servicio son garantía de eficiencias y seguridad para los empleados. Es aconsejable recomendar al cabildo de San Francisco de Macorís emplear técnicas al momento de la ejecución del retiro y manejo de los residuos sólidos por parte de los empleados, ya que los mismos son candidatos permanentes a contraer enfermedades y tener accidentes en el trabajo, así como también el mal manejo de los desechos puede causar daños al medio ambiente y a la ecología.

Se hace imprescindible para lograr una mayor eficiencia en el servicio de recolección de los residuos sólidos brindado por el ayuntamiento a los ciudadanos del municipio de San Francisco de Macorís, que el alcalde tenga mayor comunicación con los empleados del departamento de ornato, ya que como él representa la máxima autoridad de la administración municipal le trasmita motivación en su trabajo de limpieza de la ciudad.

Recomendamos tanto al alcalde como a los regidores del ayuntamiento Francomacorisano dotar al departamento de ornato y limpieza de las herramientas e instrumentos necesarios para la aplicación del servicio de recogida de los desechos sólidos. Las herramientas tales como carretillas, palas, picos, rastrillos, así como también guantes, botas y los uniformes correspondientes, son los instrumentos primarios y complementarios del servicio de recolección de los residuos sólidos.

Sería de mucha importancia para el ayuntamiento municipal de San Francisco de Macorís y sus autoridades que a través de los departamentos de recursos humanos y de ornato y limpieza, se establezcan por lo menos trimestralmente cursos de capacitación, con el objetivo de concientizar y capacitar a los empleados que aplican el servicio de retiro de los residuos sobre las formas y tratamientos con que se debe operar al momento de recoger y trasladar los desechos sólidos que produce la ciudad, ya que existen desechos tóxicos, hospitalarios, peligrosos y reciclables.

Como la recolección y tratamiento de los residuo sólidos es un servicio que se tiene que ofrecer en todo el mundo sin importar raza, color, ideologías, niveles económicos o sociales, teniendo los gobiernos locales que adaptarse a los nuevos tiempos y procedimientos para poder alcanzar logros y eficiencias en la consecución del servicio más importante que ofrecen los cabildos, en ese sentido le recomendamos a las autoridades que dirigen el ayuntamiento del municipio de San

Francisco de Macorís, coordinar con la Liga Municipal Dominicana (LMD) y la Federación Dominicana de Municipios (FEDOMU) acciones de capacitación y tecnificación de sus empleados con el objetivo de lograr mayor eficiencia en el servicio de recogida de los residuos sólidos, ya que estas instituciones están creadas con la finalidad de dar el apoyo necesario a los gobiernos locales en procura de que estos últimos apliquen los servicios con eficiencias.

Como los tiempos avanzan y con ellos las tecnologías y metodologías se modernizan cada día que pasa para garantizar eficiencias en los servicios que brindan las instituciones, se nos hace necesario recomendar a las autoridades del ayuntamiento municipal de San Francisco de Macorís ir pensando en un plan conducente a la clasificación de los residuos sólidos, su reciclaje y posterior aprovechamiento, ya que se ha demostrado a nivel nacional e internacional que los desechos producidos por las ciudades son reutilizables devolviendo beneficios económicos y sociales a los gobiernos locales y sus ciudadanos.

Referencias Bibliográficas.

- 1- Acuerdo de cooperación USAID-CCAD, (2011). Problemática Actual De Los Desechos Sólidos República Dominicana.
- 2- Álvarez, X.; Caride, M. y González, X. (2003). Gestión de del servicio de recogida de basuras en los ayuntamientos Gallegos, Departamento de Economía Aplicada Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales Universidad de Vigo.

3- Báez, L. (2009). Historia del municipio de San Francisco de Macorís.

4- Ciencias De La Tierra Y Del Medio Ambiente. Residuos sólidos urbanos.

www.tecnun.es/asignaturas/Ecologia/Hipertexto/13Residu/110ReSolUrb.htm.

5-Constitución de la República Dominicana.

6-Coste, H. Evolución urbana y caracterización de San Francisco de Macorís.

7- Cruz, A. y Acevedo, N. (2011). Historia, patrimonios y población de San Francisco de Macorís, periódico el Jaya.

9- De los Santos J. (2012) El problema de la acumulación de desechos sólidos en las calles de Santo Domingo Este y alternativas de solución.

10- Fiscalización del Servicio de recogida y tratamiento de residuos en las Entidades Locales. Acceso 30 diciembre 2012.

www.fiscalizacion.es/2008/03/05/fiscalizacion-del-servicio-de-recogida-y-tratamiento-de-residuos-en-las-entidades-locales/

11- Gestión de los Residuos Sólidos Urbanos en España. Acceso 30 diciembre 2012.
www.uned.es/biblioteca/rsu/pagina3.htm

12- González, J. (2010). La basura en la costa es realidad bochornosa.

www.elnacional.com.do/reportajes/2010/9/16/60618/La-basura-en-la-costa-es-realidad-bochornosa.

13- Hernández D. (2001). El Saneamiento ambiental básico para 5 barrios marginales de la ciudad de Santo Domingo, con énfasis en la recolección y disposición de residuos sólidos urbanos.

14- Ley 176-07 del Distrito Nacional y Los Municipios.

15- Ley 64-00 de Medio Ambiente y Recursos Naturales.

16- Manual de programación de recogida de basura del municipio San Francisco de Macorís.

17- Nin C.; Alberto L., Mora S. (2011). Mejoramiento del Sistema de Recolección y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos del Municipio de Salcedo, UCNE.

18- Núñez R. y Cáceres A. (2009). Análisis de la percepción de los servicios municipales en la comunidad anzoatiguense, Venezuela, Revista Venezolana de Gerencia, volumen 15, número 49, mes de Marzo 2010.

19- Oficina Nacional de Estadística (Junio 2012). Informe general del noveno censo nacional de población y viviendas.

20- Ortega P. (2011). Estudio de satisfacción de los servicios de Atención primaria de salud (APS) en las provincias Pedernales, Independencia, Elías Piñas, Dajabón y Montecristi, Octubre-Diciembre 2010.

21- Peralta E.; Del Rosario A. y Vélez C. (2011). Diagnostico socioeconómico y ambiental del manejo de residuos sólidos domesticos en el municipio de Haina. Revista Ciencia y Sociedad, volumen XXXVI, numero 2, Abril.

22- Presupuesto 2012 ayuntamiento municipal de San Francisco de Macorís.

23- Secretaria General De Medio Ambiente (2000). Resolución 13 de Enero, Plan Nacional de Residuos Sólidos Urbanos. Acceso 25 de Diciembre, 2012 en www.boe.es/boe/dias/2000/02/02/pdfs/A04810-04829.pdf

24- Secretaría sala Capitular Ayuntamiento Santo Domingo Este, (ASDE). Resolución 74-06 contrato para recolección de desechos sólidos, de fecha 5 de Octubre del año 2006.

25- Senabri S. (2011). La canasta familiar promedio se eleva a RD\$23,398, según el Banco Central. Acceso 23 de Diciembre, 2012 en www.eldia.com.do/economia-y-finanzas/2011/2/2/44833/La-canasta-familiar-promedio-se-eleva-a-RD23398-segun-el-Banco-Central.

Anexos de la Obra

Anexo i



Cuestionario aplicado a las autoridades y empleados del ayuntamiento de San Francisco de Macorís, tesis en opción al máster Desarrollo Urbano y Territorial Sostenible DUTS.

TEMA:

“Eficiencia en el Servicio de Gestión de los Residuos Sólidos Aplicado por el Ayuntamiento Municipal de la Ciudad de San Francisco de Macorís, República Dominicana”

Hola estoy haciendo una tesis para la Maestría sobre Desarrollo Urbano y Territorial Sostenible DUTS que se imparte en el instituto global de altos estudios. Quiero hacerle algunas preguntas y sus respuestas serán confidenciales e incluso no tiene que darme su nombre.

1-Sexo _____ 2-Lugar de Residencia _____ 3-Estado civil _____
4-Años Cumplidos _____ 5-Salario _____

6) ¿Cómo valora usted el desempeño del ayuntamiento municipal en cuanto a la eficiencia en el servicio de la recogida de los residuos sólidos?

- a) muy malo
- b) malo

c) regular

d) bueno

e) muy bueno

7) ¿Cree usted que el servicio de recogida de los residuos sólidos aplicado por el ayuntamiento llena las expectativas de los ciudadanos de San Francisco de Macorís?

a) si

b) no

8) ¿Utiliza el departamento de ornato y limpieza del ayuntamiento municipal un horario fijo para la recogida de los residuos sólidos?

a) siempre

b) a veces

c) casi nunca

d) nunca

9) ¿Considera usted que la recogida de los residuos sólidos por parte del ayuntamiento es eficiente?

a) si

b) no

10) ¿Cómo califica usted el sistema de transporte utilizado por el ayuntamiento para la recogida la recolección de los residuos sólidos?

a) muy eficiente

b) eficiente

c) deficiente

d) muy deficiente

11) ¿Cuenta el departamento de ornato y limpieza con recursos humanos (personal) suficientes para implementar un eficiente servicio de recogida de los residuos sólidos?

a) suficiente

b) mucho

c) poco

d) nada

12) ¿Cumple el personal de limpieza del ayuntamiento con el horario de trabajo establecido por el departamento de ornato?

a) siempre

b) casi siempre

c) a veces

d) nunca

13) ¿Se implementan técnicas adecuadas enfocadas a la recolección de los residuos sólidos, para lograr eficiencia en el servicio?

a) siempre

b) casi siempre

c) a veces

d) nunca

14) ¿El alcalde motiva y manifiesta disposición en los funcionarios y trabajadores del ayuntamiento para que se logre eficiencia en la recogida de los residuos sólidos?

a) siempre

b) casi siempre

c) a veces

b) nunca

15) ¿Según su opinión, como valoran los ciudadanos el servicio de recolección de los desechos sólidos por parte del ayuntamiento municipal?

a) muy eficiente

b) eficiente

c) deficiente

d) muy deficiente

16) ¿Suministran las autoridades municipales las herramientas suficientes y adecuadas para la implementación de un eficiente servicio de recogida de los residuos sólidos?

a) siempre

b) a veces

- c) casi nunca
- b) nunca

17) ¿Ejecuta el ayuntamiento municipal programas efectivos para lograr eficiencia en la recogida de los residuos sólidos?

- a) siempre
- b) casi siempre
- c) a veces
- d) nunca

18) ¿Ejecuta el ayuntamiento municipal métodos o formas de supervisión que garanticen eficiencia en la recolección de los desechos sólidos?

- a) si
- b) no

19) ¿El ayuntamiento municipal ofrece cursos de capacitación a su personal de ornato y limpieza tendentes a garantizar eficiencia en la recogida de los residuos sólidos?

- a) siempre
- b) casi siempre
- c) a veces
- d) nunca

20) ¿Cumple el ayuntamiento municipal con el servicio de recolección de los residuos sólidos en todos los sectores y comunidades de la ciudad de San Francisco de Macorís?

- a) si
- b) no

Anexo ii

República Dominicana
MINISTERIO DE HACIENDA
DIRECCION GENERAL DE PRESUPUESTO
(DIGEPRES)

FORM. FP-05

Presupuesto año 2012

Fecha: 27 10 2011

DETALLE DEL PRESUPUESTO DE GASTO POR ACTIVIDAD

COD INST: 7 1 1 7 ENTIDAD MUNICIPAL: AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE SAN FRANCISCO DE MACORIS

PROGRAMA: 1 2 DENOMINACION: Gestión y Administración de Servicios Públicos

PROYECTO: 0 0 DENOMINACION:

ACTIVIDAD/OBRA: 0 2 DENOMINACION: Ornato y Saneamiento de Calles, Plazas y Parques CODIGO SNIP:

FUNCION: 2 2 8

CLASIFICADOR DEL GASTO				DENOMINACION DEL GASTO	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	ORGANISMO FINANCIADOR	DESTINO DE FONDO	PRESUPUESTO ORIGINAL AÑO ACTUAL	EJECUCION ESTIMADA AÑO ACTUAL	PRESUPUESTADO AÑO SIGUIENTE
Objeto	Cuenta	Sub-Cuenta	Auxiliar							
1				SERVICIOS PERSONALES				37,942,693.88	37,942,695.12	30,967,484.75
	11			Sueldos para cargos fijos				27,434,351.28	27,434,352.28	22,604,858.76
		111		Sueldos fijos			P	27,434,351.28	27,434,352.28	22,604,858.76
	14			Jornales				4,000,000.00	4,000,000.00	3,000,000.00
		141		Jornales			S	4,000,000.00	4,000,000.00	3,000,000.00
	18			Gratificaciones y bonificaciones				2,286,195.94	2,286,196.02	1,883,738.23
		181		Regalia pascual			P	2,286,195.94	2,286,196.02	1,883,738.23
	19			Contribuciones a la seguridad social				4,222,146.66	4,222,146.82	3,478,887.76
		191		Contribuciones al seguro de salud y riesgo laboral			P	1,945,095.51	1,945,095.58	1,602,684.49
		192		Contribuciones al seguro de pensiones			P	1,947,839.94	1,947,839.01	1,604,944.97
		193		Contribuciones al seguro de riesgo laboral			P	329,212.22	329,212.23	271,258.31
2				SERVICIOS NO PERSONALES				5,000,000.00	5,000,000.00	6,769,055.16
	26			Alquileres				5,000,000.00	5,000,000.00	6,769,055.16
		264		Equipos de transporte, tracción y elevación			S	5,000,000.00	5,000,000.00	6,769,055.16
3				MATERIALES Y SUMINISTROS				5,765,000.00	6,065,000.00	3,529,025.50
	31			Alimentos y productos agroforestales				65,000.00	65,000.00	9,126.20
		311		Alimentos y bebidas para personas			S	65,000.00	65,000.00	9,126.20
	34			Combustibles, lubricantes, productos químicos y				5,000,000.00	5,500,000.00	2,969,899.30
		341		Combustibles y lubricantes			S	5,000,000.00	5,500,000.00	2,969,899.30
	39			Productos y útiles varios				700,000.00	500,000.00	550,000.00
		391		Materiales de limpieza			S	500,000.00	300,000.00	350,000.00
		399		Útiles diversos			S	200,000.00	200,000.00	200,000.00
6				ACTIVOS NO FINANCIEROS				1,000,000.00	1,000,000.00	10,245,321.40
	61			Maquinaria y equipo				1,000,000.00	1,000,000.00	10,245,321.40
		613		Equipos de transporte						8,492,000.00
		618		Herramientas y repuestos mayores			I	1,000,000.00	1,000,000.00	1,000,000.00
		619		Equipos varios			I			753,321.40
TOTALES								49,707,693.88	50,007,695.12	51,510,886.81

Revisado por: Aprobado por:

Presupuesto 2012 departamento de ornato ayuntamiento de San Francisco de Macorís.

Anexo iii



Ubicación de la ciudad de San Francisco de Macorís en el mapa de la República Dominicana.

Anexo iv



Mapa de la provincia Duarte.

Anexo v



Anexo vi



Ayuntamiento municipal de San Francisco de Macorís.

Anexo vii



Vehículos utilizados en el servicio de recogida de la basura

Anexo viii



Anexo ix



Anexo x



Camión recolector a cielo abierto.

Anexo xi



Brigada de recolección de desechos sólidos.

Anexo xii



Despacho diario de brigadas de ornato u limpieza

Anexo viii



Brigadas de recolección de desechos en plena labor.

Anexo xiv



Obreros de ornato en ruta de trabajo.

Anexo xv



Camión compactador de desechos sólidos.